

기업경제과 행정서비스 이행기준

- 소상공인 특례보증을 시행하여 우리시에서 사업장을 운영하는 소기업·소상공인의 성장과 서민계층의 경제 안정을 지원하겠습니다.
- 신속·정확한 물가동향 파악을 위한 물가모니터요원을 운영하여 월3회 물가조사 결과를 홈페이지에 게재하여 물가정보를 제공할 예정입니다.
- 우리시로의 기업 이전을 위해 맞춤형 유치전력 수립하고 투자가의 애로사항 및 장애요인을 적극 해결토록 하겠습니다.
- 전통시장의 시설현대화 사업 및 시장경영혁신사업을 추진하여 경쟁력을 확보할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 기업인이 불편을 호소하기 전에 먼저 어려움을 헤아려 찾아가는 기업행정을 추진하겠습니다.
- 경영난을 겪고 있는 중소기업에게 장기저리의 경영안정자금을 지원하여 경쟁력 있는 기업이 되도록 도와드리겠습니다.
- 공장관련민원은 처리기간을 최대한 단축하여 기업인의 입장에서 긍정적인 사고로 업무를 처리하도록 노력하겠습니다.
- 가스안전사고 예방을 위하여 가스시설에 대한 안전점검과 가스안전수칙에 대한 홍보를 지속적으로 실시하겠습니다.
- 시민들의 에너지 절약에 적극 동참하도록 지속적으로 홍보하고, 더불어 고효율기자재, 지역에너지 보급사업 등을 추진하겠습니다.
- 지속가능한 산업단지를 조성하여 지역경제가 활성화되도록 추진하겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
소상공인, 물가안정	경제정책팀	540-2717	540-2358
산업단지관리 운영관리 및중소기업지원	기업지원팀	540-2962	
전통시장 활성화	관광시장팀	540-2860	
석유, 가스관련 상담	에너지팀	540-2533	
산업단지조성, 투자유치	산업단지조성팀	540-2354	

사회적경제과 행정서비스 이행기준

○ 사회적경제 육성 및 지원 분야

- 시민이 지역공동체를 통하여 지역과 마을을 보다 윤택하게 운영케 하는 협동조합 설립 및 운영에 적극 지원하겠습니다.
- 시민이 착한 경제를 지향하는 사회적기업 및 마을기업 설립 및 육성에 적극 지원하겠습니다.
- 시민이 원활하게 사회적경제를 운영할 수 있도록 적극적인 사회적경제 생태계를 조성하겠습니다.
- 아산공동체지원센터에서 전방위적 교육과 컨설팅으로 사회적기업의 경영 개선을 지원하고 마을만들기, 도시재생, 사회적경제 활성화가 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

○ 일자리 지원 분야

- 지역 고용 현안 문제 해결을 위한 일자리 창출 정책을 적극 추진하여 양질의 일자리가 많은 취업하기 좋은 도시를 구현해 나가겠습니다.
- 저소득 취약계층의 생계안정 도모를 위해 공공일자리 사업을 지속적으로 추진하겠습니다.(공공근로사업, 지역공동체 일자리 사업추진 등)
- 일자리센터를 운영하여 취업경쟁력을 강화하고 미스매칭 해소에 최선을 다하겠습니다.
- 노사가 서로 돕고 신뢰하는 新 노사문화를 정착하여 기업의 생산성 향상 및 근로자 복지증진에 기여할 것이며, 찾아가는 노동상담소를 운영하여 노동자의 인권을 위하여 최선을 다하겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
사회적경제 육성 및 지원	사회적경제팀	540-2293	540-2910
주민참여만들기 및 희망마을만들기 사업 지원	마을만들기팀	540-2660	
구인·구직상담, 취업알선 등	일자리지원팀	537-3000	
공공근로사업, 지역공동체사업	일자리지원팀	540-2047	

환경보전과 행정서비스 이행기준

- 환경적으로 건강한 도시를 만들기 위해 환경보전종합계획을 수립하고 구체적인 이행방안을 마련하겠습니다.
- 생물다양성을 위한 자연생태 자원의 보전을 위하여 반딧불이 서식지 보전과 생태교란식물 제거사업을 추진하겠습니다.
- 유해야생동물로 인한 농작물 피해예방을 위하여 피해예방시설 지원 및 보상에 최선을 다하겠습니다.
- 대규모 개발사업과 연계된 각종 환경영향평가 검토 업무를 합리적으로 일관되게 이행하도록 하겠습니다.
- 환경개선에 필요한 안정적 투자재원 확보를 위해 환경개선부담금 부과·징수 업무에 최선을 다하겠습니다.
- 저탄소 녹색생활 실천 확산을 위하여 찾아가는 기후변화 및 환경교육을 실시하겠습니다.
- 기후변화 대응을 위한 아산시 온실가스 감축목표를 설정하고 구체적인 추진 전략을 마련하겠습니다.
- 환경오염물질 배출시설 설치사업장에 대하여 매년 청·녹·적색등 3등급으로 차등 구별하고 체계적인 지도·점검을 실시하여 환경오염물질 배출을 최소화하겠습니다.
- 대기·소음·진동 등의 피해 관련 민원신고 접수 확인 시 즉시 현장 확인하고, 그 결과를 신속하게 알려드리겠습니다.
- 물길의 근원인 실개천 수질개선 및 수생태계 복원을 위한 실개천살리기 운동을 2018년까지 45개마을로 확대하고, 지속적인 사후유지관리가 이루어지도록 하겠습니다.
- 공공하수처리시설 설치가 곤란한 자연마을에 생활하수와 비점오염원저감을 위한 친환경 자연정화생태습지를 2018년까지 9개소를 조성하겠습니다.
- 주요 하천, 호소 등에 대하여 수질 모니터링 및 오염원 조사를 실시하여 수질 변화에 대처하고 수질개선사업을 지속 발굴·추진하겠습니다.
- 1사1하천운동을 2020년까지 50개 기업으로 확대 운영하고 친환경기업을 지정하여 기업의 자율적인 오염원 배출 저감노력과 하천가꾸기가 이루어지도록 하겠습니다.

- 밝고 아름다운 공중화장실 설치사업 지속 추진으로 여성친화적이고 지역 특성에 맞는 공중화장실 조성하여 주민 편의 증진에 더욱 노력 하겠습니다.
- 가축분뇨 배출시설 상시 점검체계 운영으로 무단방류 및 가축분뇨 방류로 인한 생태하천 오염을 최소화 하겠습니다.
- 퇴·액비 사용방법 중점홍보로 공공수역 및 주변하천 유출을 사전에 대비 하겠습니다.
- 하수 무단방류 민원신고 시 즉시 현장을 확인하고 그 처리결과를 신속 하게 신고자에게 알려드리겠습니다.
- 대용량 개인하수처리시설에 대하여 정기적인 점검을 실시하고 오수처리 시설 및 정화조 적정관리 안내문을 연 1회 이상 발송하는 등 시민홍보에 만전을 기하도록 하겠습니다.
- 악취배출시설에 대한 기술지원 및 간담회를 통한 소통과 악취저감 홍보 등을 통하여 자발적인 악취 저감을 유도하겠습니다.
- 악취 관련 민원신고 접수 시 신속하게 현장을 확인하고, 그 결과를 회신 하겠습니다.
- 민원 발생 악취배출시설에 대하여 악취모니터링시스템을 활용한 체계적이고 과학적인 지도점검을 실시하여 악취배출을 최소화 하겠습니다

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	전화번호	담당부서	FAX
환경보전종합계획 수립 관련 업무	540-2841	환경정책팀	540-2328
자연환경보전 관련 업무 (야생생물)	540-2035		
환경개선부담금 관련 업무	540-2331		
기후변화 관련 업무	540-2537	기후대기팀	
실개천 살리기 및 자연정화 습지 업무	540-2749	실개천생태팀	
생활 소음 및 환경오염 민원업무	540-2440	환경지도팀	
가축분뇨 및 오수, 공중화장실 관련 업무	540-2348	오수관리팀	
악취방지 및 악취불편 민원업무	540-2266	악취민원T/F팀	

자원순환과 행정서비스 이행기준

<생활폐기물 등 수거·처리의 효율적인 관리>

- 각 가정과 사업장에서 배출된 생활폐기물 등을 정해진 시간에 수거·처리하겠습니다.
 - 생활폐기물과 음식물류폐기물 수거 : 오전 4시 ~ 오전 12시(동지역)
 - 대형폐기물 배출 : 전화 또는 인터넷 신청(<http://waste.asan.go.kr>)

- 민간위탁업체에 대한 철저한 지도·감독으로 깨끗한 거리를 시민들에게 제공하겠습니다.
 - 대상 : 생활폐기물, 음식물류폐기물, 재활용품, 대형폐기물
 - 주민만족도 조사 : 연 1회 이상

- 무단투기 및 불법소각을 근절하기 위하여 꾸준한 단속과 계도를 실시하겠습니다.
 - 순찰조 편성 : 4개반 12명
 - 순찰 시기 : 반별 주 1회

- 소각장, 매립장 등 폐기물처리시설 관리감독을 강화하여 환경오염요인 및 민원 발생을 최소화 하겠습니다.
 - TMS(굴뚝원격감시체계)운영으로 대기오염물질 배출농도 배출허용기준 (5개항목)실시간 준수
 - 환경상 영향조사를 3년마다 실시 후 공고
 - 폐기물 관리법등 각종 법령 준수
 - 정기적으로 매립장 및 주변지역 오염여부 측정(수질검사, 토양검사 등)

<청소행정 제도 개선>

- 시민편의를 위하여 업무의 처리절차를 개선하여 민원처리기간을 단축하겠습니다.

민원 사무명	종 류	법정처리기한	서비스이행약속일	법정기간단축일
폐기물처리업 (변경)허가	허가	10일	8일	2일
폐기물처리업 신고	신고	7일	5일	2일
폐기물처리시설 설치신고	신고	10일	7일	3일
사업장폐기물배출자신고	신고	7일	5일	2일
지정폐기물처리계획서	신고	5일	4일	1일

○ 청소행정에 대한 불편사항을 신고하시면 시민 입장에서 처리하겠습니다.

- 현장방문 : 2일 이내
- 조치결과 : 3일 이내 전화 또는 서면 통보

<함께하는 청소행정 실천>

○ 시민들의 환경의식 제고를 위하여 환경관련 시설을 견학하는 프로그램을 실시하겠습니다.

- 대상 : 관내 유치원·초·중·고 학생 및 일반시민
- 견학장소 : 친환경에너지시설

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
생활폐기물 신속처리	청소행정팀	540-2843	540-2039
음식물류폐기물처리, 자원재활용 활성화	재활용팀	540-2071	
환경에너지시설 운영	자원화시설팀	540-2845	
폐기물처리업체 관리	폐기물팀	540-2044	

산림과 행정서비스 이행기준

◎ 산림행정 분야

- 사유림 경영을 선도하는 임업후계자 등 전문임업인의 임업경영능력 향상을 위하여 교육훈련 지원 및 기술정보 교류를 활성화 하고 독립가, 임업후계자를 지속적으로 선발 확대 육성하겠습니다.
- 단기소득 임산물의 발굴과 임업인의 산림소득 생산기반 구축을 위하여 임산물 저온저장고시설, 표고재배시설 등을 지원하고 사후관리를 강화하여 임산업경쟁력을 제고토록 노력하겠습니다.

◎ 산림보호 분야

- 산사태 재해 저감을 위한 사방댐 2개소와 계류보전 2km, 3개소 준설을 실시하고 산사태취약지역 71개소를 지정·관리하여 산림재해요인을 사전 차단함으로써 홍수, 산사태 등으로 재해 걱정이 없는 안심국토를 실현하겠습니다.
- 산불로부터 시민의 생명과 귀중한 산림자원을 보호하고 산불피해 최소화를 목표로 예방활동에 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 산림피해 신고 등 민원 사항에 대하여 신속한 현장 출장 및 확인 후 위반 여부를 전화로 알려 드리겠습니다.
- 산림병해충에 대하여 수시 예찰 및 신고 시 진단결과, 방제방법 등에 대하여 현장에서 즉시 알려드리겠습니다.

◎ 산림경영 분야

- 산림의 경제적, 공익적 가치 증진과 탄소 흡수원 확충을 위하여 경제 환경수 공익조림을 지속적으로 확대 실시하고, 산림의 경제·환경적 가치 증진을 위해 추진하는 숲 가꾸기 사업 시행에 만전을 기하겠습니다.

- 산림의 생산기능 향상 및 산불예방 등 지속가능한 산림경영 기반구축을 위하여 임도 신규 개설 및 기존 임도에 대한 유지보수에 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 등산로 연결을 통한 산림생태계 복원, 등산객의 이용편의 도모 등 쾌적하고 안전한 숲길 네트워크 구축 및 유지관리에 만전을 기하겠습니다.

◎ **산림교육 분야**

- 산림을 찾는 시민이 증가함에 따라, 다양한 서비스 및 고품격 산림문화 행사를 통하여 산림교육문화 체험을 확대해 나가겠습니다.
- 산림교육의 정기적인 운영을 통하여 산림교육 참여자 스스로가 자연의 소중함을 배우고 긍정적인 사고와 아름다운 인성 함양을 위하여 기관 상호간의 협조체계를 구축 운영해 나가겠습니다.
- 학교숲·도시공원 등 관내 자연자원을 활용, 산림교육전문가의 맞춤형 권역별 산림교육프로그램을 운영하여 모든 시민들이 참여할 수 있는 산림교육을 운영하도록 하겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
산림행정분야	산림행정팀	540-2994	540-2097
산림보호분야	산림보호팀	540-2763	
산림경영분야	산림경영팀	540-2046	
산림교육분야	산림교육팀	540-2918	

공원녹지과 행정서비스 이행기준

◎ 공원 조성 및 관리 분야

- 현충사 은행나무 길을 전국 제일의 명품거리로 조성하여 주변관광자원과 연계한 지역의 새로운 명소로 개발하고 그에 따른 녹색관광자원을 확대해 나가겠습니다.
- 공원에 매년 수목, 녹지, 초화류를 식재하고 관리하여 도심 속에서 자연과 함께 휴식할 수 있는 푸른 공원을 가꾸어 가겠습니다.
- 공원에 설치되어 있는 편의시설, 체육시설, 등산로 등에 대한 정기점검을 실시하고 훼손, 노후 부분은 철저히 정비하여 쾌적하고 안전한 공원 유지관리에 최선을 다하겠습니다.

◎ 녹지 조성 및 관리 분야

- 쾌적한 녹지 환경 조성을 위하여 녹지 보완사업 및 녹지 내 불법시설 단속 등을 지속 추진하며, 녹지 내 수목 및 시설물 유지관리에 연중 최선을 다하겠습니다.
- 가로화단, 교차로, 교통섬 등 녹지 관리에 만전을 기하겠으며, 시직영 양묘장 3개소에 대한 효율적 관리를 통하여 적기에 꽃과 나무를 생산보급 하고 늘 푸르고 아름다운 도시를 조성토록 하겠습니다.
- 도심지내 녹지 연결축인 가로수 조성 및 관리에 만전을 기하며, 특히 기노령 가로수에 대하여 예산을 확보하여 갱신사업을 연차적으로 추진하는 방안을 마련토록 하며, 가지 혹은 뿌리 비대생장으로 인한 피해, 도복의 위험 등을 사전에 방지하여 건전한 녹색 네트워크 구축이 되도록 하겠습니다.
- 2017년 전국장애학생체전 및 전국소년체전을 맞이하여 대형 꽃 조형물 설치와 주요 경기장주변 및 도로변 가든 블록 화단 및 화분설치를 통해 품격 있는 온천도시로의 위상을 제고하겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
공원녹지 일반, 민간공원 분야	공원녹지행정팀	540-2963	540-2059
공원 조성, 관리 분야	공 원 팀	540-2058	
녹지 조성, 관리 분야	녹 지 팀	540-2511	
은행나무길 운영 관리 분야	은행나무길팀	540-2139	

교통행정과 행정서비스 이행기준

- 시민의 삶의 질을 높이기 위하여 인간중심의 교통행정을 구현, 쾌적하고 안전한 교통 환경조성에 노력하겠습니다.
- 주요 기한이 정해진 민원에 대하여 최대한 단축하여 법정처리기한보다 신속하게 처리할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 상습적인 불법주정차 방지를 위하여 주정차 금지구역을 확대 지정하고 체계적인 교통지도 단속으로 올바른 주차문화 정착 및 교통 불편을 최소화 하겠습니다.
- 장애인, 노약자, 임산부 등 교통약자의 이동편의를 위해 특별교통수단을 확충해 나가도록 노력하겠습니다.
- 交通安全교육을 통한 어린이 교통사고 줄이기 운동에 적극 기여하도록 하겠습니다.
- 신호등,交通安全표지판, 차선도색 등交通安全시설물을 이용하는데 있어 고장 및 훼손, 잘못된 표기는 민원접수(유선 포함)후 최대한 빠른 시일 내 처리하고 그 결과를 알려 드리겠습니다.
- 주차난 해소와 주차편의를 제공하는데 최대한 행정지원을 하겠습니다.
 - 택지개발 등으로 발생하는 주차장 부지를 확보하여 공영주차장 조성
 - 공원 부지를 활용하여 지하주차장 조성
- 시민들의 삶의 질을 높이기 위해 인간중심의 교통행정을 구현, 쾌적하고 안전한 교통환경이 확보되도록 하겠습니다.
- 버스정보시스템(BIS)을 구축하여 실시간 교통정보 및 버스운행 정보를 제공하여 시민의 교통편의 증진을 위하여 노력하겠습니다.
- 운수업체의 관련법 준수사항 이행여부를 수시 지도·감독하고, 매분기 1회 이상 운행실태를 정기 점검한 후 각종 위반 행위(결행 및 부당요금 등)에 대해서는 과징금 부과 등 제재 조치를 반드시 취하여 준법운행 여건을 조성하겠습니다.
- 운수종사자에 대한 소양교육을 매년 1회 이상 실시하여 대중교통 이용객들에 대한 서비스를 향상시키겠습니다.
- 버스운송업체 경영 및 서비스 평가를 통한 투명하고 합리적인 재정지원으로 경영여건 개선 및 차별적 서비스 제공 유도과 순환버스의 안정적 운영을 위한 적자지원을 통하여 교통서비스 격차 해소를 위한 지원하겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당팀	전화번호	FAX
여객자동차운송사업 문의 (택시, 자동차대여사업, 전세버스, 특수여객 등)	교통행정팀	041-540-2950	041- 540-2362
화물자동차운송사업 문의		041-540-2366	
교통약자 특별교통수단 문의		041-536-8513	
주·정차 지도 및 단속 문의	교통지도팀	041-540-2952	
교통안전시설물 설치·관리 문의	교통시설팀	041-540-2369	
공영주차장 문의		041-540-2373	
무단방치 차량 문의	자동차관리팀	041-540-2954	
자동차 의무보험·책임보험 문의	자동차과태료T/F팀	041-536-8511	
시내버스 인·면허, 버스노선조정	대중교통팀	041-540-2582	
시내버스 재정지원		041-540-2577	
여객자동차 운수사업법 및 화물자동차 운수사업법 위반차량 행정처분 (버스, 택시, 화물)	교통지도팀	041-540-2367	

대중교통과 행정서비스 이행기준

● 대중교통 분야

- 아산시 맞춤형 대중교통체계 구축과 더 나은 대중교통 행정서비스를 제공하기 위하여 노력하겠습니다.
- 성장하는 아산시의 변화에 발맞추어 주민들이 만족하는 대중교통환경을 조성하기 위하여 노력하겠습니다.

● 택시화물 분야

- 물류창고업계 종사자들이 안전한 영업·근무를 할 수 있도록 소통하고 먼저 다가가는 행정을 펼치겠습니다.
- 아산시 택시문화의 선진화를 위하여 다양한 지원과 관리에 최선을 다하겠습니다.
- 화물자동차 운수사업을 지원하고 건강하게 발전할 수 있도록 관리에 최선을 다하겠습니다.
- 복합공영차고지 조성 등 화물자동차 운수사업 인프라 구축으로 종사자들의 복지증진을 위하여 노력하겠습니다.

● 교통정보 분야

- 버스정보시스템(BIS) 등 교통정보를 제공하여 시민들의 대중교통 이용이 편리하도록 최선을 다하겠습니다.
- 지능형교통체계(ITS)를 구축하여 시민들이 더욱 쾌적하고 안전한 교통행정을 누릴 수 있도록 노력하겠습니다.

● 운수지도 분야

- 시민들의 불편함을 항상 경청하여 문제점이 개선 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 운수종사자들이 공감할 수 있는 교육과 지도로 밝은 대중교통문화 조성에 기여하겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당팀	전화번호	FAX
시내버스 및 마중버스 노선 조정 문의	대중교통팀	041-540-2582	041-540-2919
시내버스요금제 및 마중택시 문의		041-540-2577	
물류창고업 문의	택시화물팀	041-540-2393	
여객자동차운송사업(택시) 문의		041-540-2951	
화물자동차운송사업 문의		041-540-2366	
화물자동차 차고지 및 유가보조금 문의		041-540-2736	
버스정보시스템 문의	교통정보팀	041-540-2732	
버스 및 택시 승강장 문의		041-540-2738	
화물자동차 운수사업법 위반차량 행정처분	운수지도팀	041-540-2367	
여객자동차 운수사업법 위반차량 행정처분		041-540-2365	