

홍보담당관 행정서비스 이행기준

- 시정의 주요시책 및 추진사항에 대한 보도자료를 작성하여 1일 1회 이상 각종 언론사와 인터넷 등의 홍보매체를 통해 신속하고 정확하게 홍보하여 시민들의 시정 참여를 높이도록 하겠습니다.
- 시에서 공포하는 조례·규칙과 훈령·예규·고시 등은 시보를 발행하여 모든 시민들이 열람할 수 있도록 시청 각 부서 및 읍면동 주민센터에 비치하거나 홈페이지에 게시하겠습니다.
- 다양한 홍보(광고)판을 활용하여 아산시 이미지·브랜드 홍보는 물론 각종 시정홍보를 신속·정확하게 전달하도록 하겠습니다.
- 시정의 주요시책과 시민과 밀접한 각종 생활정보 및 독자투고 등을 담은 「아산뉴스」를 매월 100,000부를 발행하겠습니다.
- 「아산뉴스」를 보다 많은 시민이 구독할 수 있도록 각 읍면동 주민센터와 다중집합장소에 비치하고, 시민을 대상으로 직접배송 및 우편으로 발송해 집에서 손쉽게 받아볼 수 있도록 할 것이며, 홈페이지에 월별로 게시하여 상시 시민이 열람할 수 있도록 하겠습니다.
- 다양한 시정활동 내용 및 시민들에게 꼭 필요한 정보 등을 공중파, 종합편성채널, 케이블 등 방송뉴스와 기획물로 신속하게 제공하여 시민들의 알권리 충족과 시정 참여를 높이도록 하겠습니다.
- 시민의 알 권리충족을 위해서 시정뉴스, 각종시정 홍보영상, 안내사항 등을 시, 사업소, 읍면동 주민센터 내 설치된 전광판 및 미디어보드(IPTV)를 통하여 최신의 시정 정보를 제공할 예정입니다.
- 홈페이지의 지속적인 관리를 통하여 지역주민의 요구에 부합하는 정보사이트로서 생활에 유용한 정보와 대민서비스를 제공할 예정입니다.
 - 각 페이지별 콘텐츠 상단에 제공자의 담당부서, 전화번호, 최종 수정일을 공개하여 정보의 신뢰성을 높이도록 하겠습니다.
 - 아산시 현황과 통계 등의 자료에 대해서는 월별로 정비하도록 하겠습니다.
 - 시정에 관계된 각종 행정 및 생활정보 등 주요 시정정보는 홈페이지 「공지사항 및 행사소식」 등 관련 게시판을 통해 지속적으로 제공할 예정입니다.

- 홈페이지 장애발생을 최소화하기 위하여 전문 관리업체 위탁을 통해 지속적으로 유지·관리하도록 하겠습니다.
- 홈페이지를 통해 온라인 신청이 가능한 민원사무를 적극 발굴하여 시민들이 보다 편리하게 이용할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 회원정보를 활용하여 동의하신분에 한하여 아산소식을 문자메시지 및 이메일로 제공하도록 하겠습니다.

○ 홈페이지 회원들의 개인정보 관리에 최선을 다하겠습니다.

- 하나의 아이디로 아산시 모든 홈페이지를 이용할 수 있도록 통합회원 시스템을 운영토록 하겠습니다.
- 개인정보 유출방지를 위해 최선을 다할 것이며 이에 필요한 보안시스템을 설치·운영하겠습니다.

○ SNS등 온라인을 통해 시민들에게 빠르고 정확한 정보를 제공할 예정입니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
시 이미지·브랜드 홍보, 시보제작, 전광판 홍보, 소식지 발행, 시 홈페이지 운영, SNS 등 온라인을 통한 홍보	홍보팀	540-2811	540-2162
보도자료, 언론사 자료 제공	공보팀	540-2221	
주요 시정 방송 홍보	미디어팀	540-2409	