

사회복지과 행정서비스 이행기준

- 국민기초생활보장사업을 통해 기초생계·의료급여를 지원하도록 하겠으며, 복지재정의 낭비가 없도록 조사·관리를 강화하겠습니다.
- 저소득층의 의료 이용을 돕기 위하여 의료급여관리사를 배치하여 항상 상담이 가능하도록 하겠습니다.
- 근로능력이 있는 저소득층에 대하여 상담을 통한 근로의욕 고취, 자활능력 배양, 기술습득 지원 및 근로기회 제공 등의 자활지원 사업 서비스를 강화하여 자립 할 수 있도록 기반을 조성하겠습니다.
- 행복키움추진단, 복지이·통장제 운영 등 민·관협력 활성화를 통해 이웃이 이웃을 돕는 지원체계로 복지사각지대를 해소하겠습니다.
- 주소득자의 사망·중환 질병 등으로 인해 갑자기 생계유지 등이 곤란해진 저소득층을 신속히 파악하여 긴급복지 지원을 하겠습니다.
- 아산시 거주 참전유공자와 보훈대상자에 대해 각각 참전명예수당, 보훈명예수당, 사망위로금을 지원하고, 독립유공자 진료비 및 약제비의 본인부담금(비급여 제외)을 지원하겠습니다.
- 종합사회복지관 운영을 전문기관에 위탁하여 저소득 취약계층과 지역 주민 중심의 생활밀착형 복지서비스 제공이 되도록 하겠습니다.

【의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
종합사회복지관 운영관리 보훈시설관리, 참전명예수당, 보훈명예수당	사회복지과 복지행정팀	540-2716 540-2536	540-2421
복지대상자 조사·관리	사회복지과 통합조사1팀 통합조사2팀	540-2378 540-2833	
국민기초생활보장 의료급여 자활사업	사회복지과 기초생활팀	540-2909 540-2861 540-2863	
복지자원연계 긴급복지지원	사회복지과 행복키움지원팀	540-2908 540-2528	

여성가족과 행정서비스 이행기준

● 여성정책 분야

- 여성친화도시 공공시설 가이드라인 제도화 등 여성친화도시 조성 사업의 체계적 추진을 도모하고 여성친화적 지역정책이 활성화되도록 하여 실질적 양성평등 실현을 도모해 나가겠습니다.
- 각종 위원회에 특정 성이 60%이상 위촉되는 일이 없도록 하는 등 정책결정 과정에 여성의 참여를 확대해 나가겠습니다.
- 시정의 법령, 계획, 사업 등에 성별영향분석평가를 지속적으로 실시하고, 성별영향분석평가 교육을 연 1회 이상 실시하여 시정의 모든 정책에 성인지적 관점을 반영해 나가겠습니다.

● 여성복지 분야

- 여성의 사회참여 확대를 지원하기 위해 「아산여성자치대학」 연 1회 운영, 여성지도자 역량강화 교육, 양성평등 추진 기념 여성대회 등을 추진해 나가겠습니다.
- 여성의 경제활동 참여를 제고하고 잠재인력 능력개발을 지원하기 위하여 여성

새로일하기센터를 통하여 여성 유망직종에 직업교육훈련을 운영해 나가겠습니다.

- 가정·성폭력·성매매 피해 예방 및 피해자 보호를 위해 전문 상담원에 대한 직무 능력 향상 교육과정을 연 1회 이상 마련하여 보다 질 높은 상담서비스가 제공되도록 하겠습니다.
- 여성에 대한 폭력 예방 및 근절과 피해자 보호를 위하여 운영되고 있는 성·가정폭력상담소 및 피해자 보호시설 5개소에 대해 원활한 운영을 위한 행정·재정적 지원을 확대해 나가겠습니다.

● 가족지원 분야

- 저소득 한부모가족의 생활안정 도모를 위하여 자녀 학비, 양육비 등 지원을 확대해 나가겠습니다.
- 다문화가정의 지역사회 적응과 생활 편익을 도모하고 자립생활에 필요한 지원 방안을 마련함으로써 한국 사회의 일원으로 안정적인 정착에 기여토록 하겠습니다.
- 가족간 화합과 가족문제를 사전 예방하여 건강한 가족문화가 확산될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 지역중심의 양육친화적 사회환경 조성을 위하여 공동육아나눔터 및 아이돌봄 지원사업 등을 확대해 나가겠습니다.
- 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터, 한부모 시설 등에 대한 지도·점검을 연 1회 실시로 운영을 철저히 하여 건강한 가정과 사회를 이루도록 노력하겠습니다.

● 아동복지 분야

- 저소득층 아동의 공평한 출발선 보장과 가난의 대물림 방지를 위하여 아동의 생활안정, 학습지원, 안전권리 증진 등 『아동희망 Project』를 적극 추진하여 나가겠습니다.
- 저소득층 아동의 보호·교육, 건전한 놀이 및 보호자와 지역사회의 연계 등 종합적인 아동복지서비스를 제공하는 지역아동센터를 설치·운영하여 아동의 건전육성을 위하여 힘쓰겠습니다.

- 요보호 아동에 대한 가정환경 조사 및 상담을 실시하여 가정위탁·입양·시설보호 등 아동보호에 최선을 다하겠습니다.

● **보육지원 분야**

- 보육의 공공성 강화를 위하여 매년 국·공립보육시설을 확충해 나가겠습니다.
- 장애전문어린이집, 시간제 보육어린이집, 일시보육어린이집 등 지원을 꾸준히 확대하여 보육의 사각지대를 해소하겠습니다.
- 평가인증어린이집을 활성화하고 공공형어린이집을 확대하여 우수 보육인프라를 구축해 나가고 보육 서비스의 질적 수준을 향상시키기 위하여 노력하겠습니다.
- 보육시설 종사자에 대한 보수교육을 강화하고 열악한 근무환경에 있는 보육 교직원들의 처우개선비 등 지원을 확대해 나가겠습니다.

【의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
여성정책 분야	여성가족과 여성정책팀	540-2792	540-2524
가족지원 분야	여성가족과 다문화지원팀	540-2855	
요보호아동 보호 및 지역아동센터 이용아동 지원	여성가족과 아동복지팀	540-2108 536-8475	
드림스타트 사업	여성가족과 아동복지팀	540-2777	
보육지원 분야	여성가족과 보육지원팀	540-2341	

경로장애인과 행정서비스 이행기준

● 노인복지 분야

- 기초연금 및 노인 일자리 및 사회활동지원사업 등을 통해 노후 생활안정도모 및 활기찬 노후생활의 기반을 조성하겠습니다.
- 노인장기요양보험의 혜택을 받지 못하는 저소득 노인들을 위한 노인 돌봄서비스, 주간보호서비스 등 사업을 확대 추진하겠으며 독거노인 안부전화드리기 통하여 노인 사회안전망 강화에 힘쓰겠습니다.
- 결식우려 노인을 위한 식사배달 및 무료 경로식당을 운영하겠으며, 노인복지 증진 및 더불어 사는 사회 분위기를 조성하겠습니다.
- 문화생활 혜택의 기회가 상대적으로 적은 농촌지역 등 외곽지역 경로당을 중심으로 노래교실, 치매예방체조 등 경로당 활성화 프로그램 등을 제공하여 활기찬 경로당 분위기를 조성하겠습니다.
- 민원서류 접수 시 그 결과를 기다리는 민원인의 입장에서 민원 처리기간을 최대한 단축하여 신속하고 정확하게 처리하겠습니다.

● 장애인복지 분야

- “장애인이 행복한 도시, 따뜻한 아산시”를 위하여 장애인의 사회참여 확대와 통합사회를 구현하도록 하겠습니다.
- 장애인과 비장애인이 더불어 행복할 수 있도록 장애인 인식개선사업 및 장애인 인권보호, 복지시설 안전관리 강화를 통하여 장애인 권익증진에 앞장서겠습니다.
- 저소득 장애인에게 연금·수당 지급과 중증장애인활동지원서비스를 통하여 장애인의 자립기반을 더욱 강화하도록 하겠습니다.

【의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
노인종합복지관 운영관리, 기초연금 목욕 및 이미용권,효도수당	경로장애인과 경로복지팀	540-2837 540-2987	540-2878
노인 생활요양시설 및 경로당 운영 지원	경로장애인과 경로시설팀	540-2868 540-2870	
장애인 등록, 수당 지급	경로장애인과 장애인복지팀	540-2985 540-2776	
장애인복지시설 관리	경로장애인과 장애인시설팀	540-2986 540-2680	

문화관광과 행정서비스 이행기준

● 문화예술 분야

- 시민과 함께하는 다양한 문화예술 축제·공연·전시 등을 통해 시민에게 문화 향유권 제공 및 삶의 질 향상에 기여하겠습니다.
- 우리 지역에서 활동하는 문화예술인 및 단체를 적극 발굴 육성하여 역량을 펼치고 창의성을 발휘할 수 있도록 적극적인 지원을 확대해 나가겠습니다.

● 문화산업 분야

- 건전한 여가문화 공간 조성이라는 본래의 취지와는 다르게 운영되는 노래방, 게임장 등에 대한 주민들의 신고 접수 시 타 기관의 협조를 통해 신속히 처리하도록 하겠습니다.

● 관광기획 분야

- 맞춤형 관광 상품 및 참여 프로그램 개발을 통하여 "고객만족" 관광을 실현 하도록 노력하겠습니다.
- 관광종사원 친절교육을 연 1회 실시하여 "다시 찾는 아산 관광"이 되도록 노력하겠습니다.
- 관광불편신고는 즉시 처리기관으로 이송하고 처리결과를 민원인에게 5일 이내에 통보하도록 하겠습니다.

● 관광홍보 분야

- 관광객 유치를 위하여 국내·외 주요행사에 참가하여 아산관광 홍보관을 운영하도록 하겠습니다.
- 효율적인 아산관광 홍보를 위하여 관광업계에 영향력이 있는 여행업자 등을 초청하는 홍보여행(팸투어)을 적극적으로 추진하도록 하겠습니다.
- 아산시 관광자원을 소개하는 관광홍보물을 연간 3종 이상 제작하고 관광

홍보물을 요청하시면 5일 이내에 원하는 장소로 송부하여 드리겠습니다.

● 온천·관광개발 분야

- 온천산업의 건전한 발전과 지역 균형 발전을 도모하고, 온천자원의 효율적인 관리·연구 및 온천지식의 보급으로 공공의 복리와 건강증진을 지양하며 관광산업의 발전을 위해 노력하겠습니다.
- 관광지 개발 현황 및 절차를 알기 쉽게 안내하고 처리절차를 간소화하여 관광지 개발을 활성화하겠습니다.
- 관광시설 현황을 제공하고, 관광시설에 대해 주기적인 안전점검을 통해 안전하게 이용할 수 있도록 하겠습니다.

● 문화재 분야

- 박물관 및 미술관 지원 사업을 원활히 추진하여 우리 시 문화시설 이용객 증가 및 관람 만족도가 향상될 수 있도록 하겠습니다.
- 우리 지역에 소재한 유·무형 문화유산의 지정과 활용, 육성 및 보수를 통해 애향심을 고취하고, 올바른 문화계승과 지역발전에 공헌하겠습니다.

【의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
문화예술 축제·공연·전시 등 추진 문화예술단체 지원 문화산업(게임, 음악, 영화, 비디오) 관리 출판, 인쇄업 등록	문화관광과 문화예술팀	540-2140 540-2544 540-2312 540-2542	540-2569
아산코미디홀 및 아산레일바이크 관리 온양온천 시티투어 운영 관광안내소 및 홍보관 운영	문화관광과 관광기획팀	540-2553 540-2631	
온천관련 인·허가 및 관리 관광사업 인·허가 및 관리	문화관광과 온천·관광개발팀	540-2822 540-2689	
문화재 보수 및 복원 문화재 현상변경 허가 유·무형 문화유산 지정·활용·육성 박물관 및 미술관 지원	문화관광과 문화재팀	540-2546 540-2069 540-2823	

체육육성과 행정서비스 이행기준

● 체육행정 분야

- 우리시 체육팀에 대하여 적극적인 재정지원 및 관리를 통하여 경기력 배양과 전국대회 상위입상으로 아산시민의 자긍심을 높이는데 총력을 기울이겠습니다.
- 전국체육대회와 전국장애인체육대회를 비롯한 4대 전국종합경기대회의 유산을 남기기 위해 전국 최고의 스포츠행복도시로 자리매김하는데 최선을 다하겠습니다.
- 각종 체육행사의 유치 및 성공적 개최와 지원활동으로 지역경제 활성화 및 체육발전에 앞장서겠습니다.
- 우리시 연고의 프로스포츠팀을 적극 지원하여 다양한 매체를 통해 우리시와 우리시 특산물 등을 알리는 한편, 이를 기반으로 아산시체육발전과 지역스포츠 산업 육성을 통해 일자리를 창출하는 등 다양한 사회적·경제적 가치를 만들어 가도록 노력하겠습니다.

● 체육지원 분야

- 지역 주민의 체력향상과 건강증진을 위하여 지역실정에 맞는 생활체육진흥사업(생활체육프로그램 등)을 운영하여 시민의 삶의 질 향상에 노력하겠습니다.
- 각종 체육대회를 통하여 시민참여를 유도하여 시민화합과 단결력 향상에 노력하겠습니다.
- 초·중·고등학교 우수선수를 발굴·지원하여, 체육 꿈나무 육성에 심혈을 기울여 나가겠습니다.
- 전국체육대회 및 전국장애인체육대회 등 전국 규모 대회에서 우수한 성적을 달성하고, 지속적인 상위권 입상을 통해 시민의 자긍심을 높여 나가겠습니다.
- 체육단체 운영의 효율성, 전문성 확보와 장애인 체육활동의 육성·지원으로 건강한 사회활동 참여를 증진하겠습니다.
- 2017년 전국소년체육대회와 전국장애학생체육대회의 주 개최 도시로서 각 분야별 지원 등 완벽한 준비로 양 체전을 성공적으로 개최하고, 체전을 계기로 아산의 문화·관광·체육산업을 널리 알려 아산시 브랜드 향상에 기여하도록 하겠습니다.

● 체육시설 및 운영 분야

- 각종 체육시설의 유지보수 및 정비 강화로 쾌적한 운동 환경을 조성하여 시민건강 증진을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 부족한 체육시설을 확충하고 우리 주변에서 쉽게 체육시설을 이용하여 체육을 통한 건강한 삶을 영위하도록 하겠습니다.
- 각종 생활체육시설의 효과적인 관리로 쾌적한 체육환경을 조성하여 시민의 체력 증진에 앞장서겠습니다.

【의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
체육진흥계획, 등록체육시설업 관리, 대회유치, 지역스포츠산업 발굴·육성, 직장체육팀 운영, 프로스포츠단(축구,농구) 지원	체육육성과 체육행정팀	540-2581 540-2663 540-2384	540-2138
체육단체 지도 관리, 생활체육부 운영지원, 학교체육팀 운영 및 시민체육대회 개최 지원	체육육성과 체육지원팀	540-2597 540-2662 540-2437	
배방체육관 및 장애인형 체육관 업무추진, 소규모 생활체육시설 설치 보수업무 추진, 공공육시설 통합 운영관리 시스템 구축, 국민체육센터 운영 등	체육육성과 체육시설1팀	540-2253 540-2655 540-2812 540-8455	
방축·배미수영장 운영 및 유지관리	체육육성과 체육시설2팀	537-3925 536-8752	540-3915
이순신종합운동장, 이순신빙상장·체육관 관리	체육육성과 종합운동장팀	536-8520 536-8521	536-8520
양대체전 계획 및 준비상황 점검, 체전운영·홍보 및 기념관 건립 등	체육육성과 소년체전지원팀	536-8503 536-8534 536-8519 536-8507	540-2138

위생과 행정서비스 이행기준

- 올바른 음식문화 정착과 “좋은 식단” 실천사업을 발굴 육성하고 외식업경쟁력 확보와 먹거리 안전에 최선을 다하겠습니다.
- 음식문화개선 및 좋은 식단 추진을 위하여 식품접객업소에 대하여 인센티브 (모범음식점 지정, 위생복, 위생용품 등)를 마련 우수한 외식업 수준 향상에 노력하겠습니다.
- 식품의 제조·수입·유통·판매 과정에서 발생할 수 있는 위해요인을 예방 및 제거 할 수 있도록 위생관리에 노력하겠습니다.
- 식품안전사고 발생 시 신속하게 대처하여 시민에게 미치는 영향을 최소화 하겠습니다.

- 식중독이 빈발하는 5월부터 10월까지 유관기관 및 시민단체와 합동으로 집중적인 식중독 예방 활동을 전개하고 그 결과를 수시로 시민들에게 알려 드리겠습니다.
- 식중독 발생 우려가 높은 집단급식소 및 대형음식점에 대하여 사전 안심 진단서비스 및 지도·점검(수거·검사)과 예방 교육을 통해 집중관리하고, 위생업소 종사자와 시민들에게 식중독 예방 홍보·교육을 실시하여 식중독이 발생하지 않도록 최선을 다하겠습니다.
- 학교와 학교주변 200m 이내의 구역을 식품안전보호구역으로 지정하여 전담 관리원과 합동으로 지도·점검과 홍보를 실시하여 어린이식생활 안전 환경 조성에 기여하겠습니다.
- 위생수준 향상과 시설 현대화에 도움을 드리고자 식품제조·가공업소 및 식품접객업소에 연리 1%로 3천만 원에서 5천만 원까지 시설개선 자금을 융자해 드리겠습니다.
- 식품제조·가공업소에 대하여 위생 및 품질능력을 향상하기 위하여 전 업소에 대하여 매 2년 1회 이상 등급평가를 실시하여 유통식품 안전관리에 만전을 기하겠습니다.
- 민원사항 ‘식품위생 및 공중위생 관련 영업 신고(허가)’는 민원서류를 제출하고 그 결과를 기다리는 민원인의 입장에서 신속·정확·청렴하게 처리하겠습니다.

【의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
음식문화개선사업 모범음식점 식품접객업 및 공중위생업소 영업신고	위생과 위생행정팀	540-2248 540-2325 540-2165 540-2613	540-2456
어린이식생활 안전관리 운용, 식품제조업소 등급평가, 식중독예방(집단급식소), 유통식품 안전관리,	위생과 식품안전팀	540-2018 540-2019 540-2608	
식중독예방(식품접객업) 위생업소 영업장 환경개선 지원 사업	위생과 위생지도팀	540-2890 540-2612 540-2496	