

농정과 행정서비스 이행기준

< 고객 만족도 및 직원 청렴성 제고 >

- 친절하고 청렴한 민원처리를 위해 직원친절 및 청렴교육을 년2회 실시하겠습니다.
- 고객인 시민이 각종 지원사업에 대한 필요 정보를 수시로 확인할 수 있도록 농업기술센터 홈페이지 등을 통해 신속히 공지하고, 정보 활용 동의자에게는 문자 메시지로 안내하겠습니다.
- 인허가승인에 따른 대가를 요구하거나 금품을 받는 부정과 비리 행위는 절대로 하지 않겠습니다.

< 농업정책 및 농지관리 분야 >

- 민관협력을 통한 아산시 지역농업의 발전을 위해 아산시3농혁신위원회 운영 및 관련 특화사업에 내실을 기하겠습니다.
- 농어업인의 복지 향상을 위해 농업인자녀 학자금, 농어촌지역 공동급식 지원 등을 확대해 나가겠습니다.
- 농산물 수입개방 등 농업환경 변화에 대처하기 위해 농어업발전기금 융자사업 운영으로 농어업인과 농업법인의 경쟁력을 확보해 나가겠습니다.
- 농업진흥지역 지정 해제 요청 시 처리상황을 사전에 전화 또는 우편으로 알려 드리겠습니다.

< 농산관리 분야 >

- 고품질 쌀 생산 및 벼 공동 육묘장 설치 등을 지원하여 우리 시에서 생산된 쌀을 전국 최고의 명품 쌀로 육성해 나가겠습니다.
- 쌀소득등보전직불제 실태를 파악하고 농업인의 개선사항을 1회 이상 발굴하여 사업추진에 반영하겠습니다.
- 농경지 지력증진 보전을 위한 유기질비료, 토양개량제 공급 등을 지속적으로 추진하겠습니다.
- 일손부족 농가를 정확히 파악하여 적기에 일손을 도울 수 있도록 하고 일손 돕기 희망자를 신속히 연계시켜 농촌일손 부족을 해소해 나가겠습니다.
- 농업재해 발생시 피해 정밀 조사 후 신속한 복구계획을 수립하여 조기 지원토록 하겠습니다.

- 재해안전관리에 철저를 기하도록 농업재해업무 숙지를 위한 워크숍 등 교육에 적극적으로 참여하여 사전 예방활동을 강화하도록 하겠습니다.

< 원예특작 및 친환경농업 분야 >

- 농산물 유통, 생산시설 규모화, 현대화를 통한 농업경쟁력을 강화해 나가겠습니다.
- 생산자 조직을 단순출하 조직에서 산지유통센터 중심의 상품화 조직으로 전환토록 유도 하겠습니다.
- 종자업 등록 현장 확인 시 2일전에 전화 통보하여 서류준비의 편의를 도모 하겠습니다.
- 에너지 절감을 위한 시설원예의 환경개선사업지원을 통하여 생산비 절감과 고품질 안전농산물 생산으로 농가경영 안정에 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 농업, 농촌 환경보존 및 지속가능한 친환경 농업을 위해 친환경 농업지구 조성, 친환경농자재 지원 등 육성을 통하여 친환경농업실천 기반 구축으로 소비자가 원하는 안전한 농산물을 생산·공급하겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당 팀	전화번호	FAX
3농혁신 특화사업 및 위원회 운영 농어업농어촌 식품산업정책심의회 농어촌 복지시책 사업 불법전용농지 조사·단속 사후관리 농업진흥지역(해제)관리 농어업발전기금 운영	농업정책팀	537-3605	537-3529
쌀소득등보전직불제 지원사업 농기계 및 벼공동육묘장 지원사업 유기질비료 토양개량제 지원사업 비료생산업, 농약판매업 등록 농작물 재배보험 지원사업 농촌일손 돕기 및 고령영세농 지원	농산관리팀	537-3635	
과수 거점산지유통센터 지원사업 FTA기금 과수고품질시설현대화 사업 종사산업기반구축사업 및 종자업등록 과수, 채소, 특작 화훼분야 지원사업	원예특작팀	537-3645	
광역친환경농업단지 조성 친환경 농자재 지원사업 친환경인증사업 및 녹비작물종자지원 친환경 비료지원 사업	친환경농업팀	537-3655	

축수산과 행정서비스 이행기준

< 고객 만족도 및 직원 청렴성 제고 >

- 항상 민원인의 일을 내일처럼 생각하고 열과 성의를 다하여 친절·신속·공정하게 처리하겠습니다.
- 축산정책의 수립과 집행과정에서 축산농가의 소리를 듣고 적극 반영하겠습니다.
- 각종 보조사업 현황을 농업기술센터 홈페이지에 공지하여 투명하고 청렴한 행정을 이행하겠습니다.

< 축산행정 경쟁력 강화>

- 축산분뇨를 자원화하여 자연순환형 축산을 유도하고, 축산업이 환경오염의 주범이라는 인식을 바꿔 나가겠습니다.
- 수입개방으로 어려움에 있는 양축농가의 사료 수급부담을 위해, 조사료생산 기반확충 등 관련사업 추진으로 국내산 자급조사료 생산량을 늘려 나가겠습니다.
- FTA체결 등 어려움을 겪고 있는 축산농가를 위하여 새로운 성장동력의 사업 발굴을 위하여 노력하겠습니다.
- 민원처리기간 단축을 위하여 최선을 다하겠습니다.

< 가축 전염병 없는 안전도시 만들기 >

- 가축전염병에 대한 올바른 정보를 신속히 안내하여 시민불안을 해소에 노력하겠습니다.
- 가축전염병 근절을 위해 가축방역 교육, 농가 맞춤형 방역 컨설팅 실시 및 정기적인 예찰실시로 가축전염병 발생을 사전 차단하겠습니다.
- 축산농가에 가축전염병 예방백신, 소독약품 및 방역시설을 지원하여 농가 자율방역이 이루어질 수 있도록 노력하겠습니다.
- 방역 취약지역 및 농가에 대하여 정기적으로 소독 등 방역활동을 전개하여 가축전염병이 발생하지 않도록 최선을 다하겠습니다.

< 저비용 고품질 안전축산물 생산공급 >

- 가축 사양관리 핵심기술 투입 및 가축사육 환경개선으로 고품질안전축산물 생산 기술지도에 최선을 다하겠습니다.
- ICT활용 스마트 팜 구축으로 가축전염병 및 재난 등 사전예방으로 축산경영 안정화 및 농가소득 증대에 노력하겠습니다.
- FTA 대응 사료비 절감을 위하여 우수품종 조사료 재배 확대 및 품질고급화 기술지도에 최선을 다하겠습니다.
- 품목별 연구회 운영으로 새로운 기술정보의 신속한 보급 및 신기술 농업이 조기에 정착되도록 지도하겠습니다.

< 청정 수산분야 >

- 우리시 수산관련 정책 및 새로운 시책 등의 정보를 연1회 이상 수산관련기관, 내수면 어업계 등에 제공할 예정입니다.
- 수산자원조성에 대한 설문조사를 2년에 1회 이상 실시하고 성과 및 문제점에 대하여 어업인의 의견을 수렴하여 보완·발전 하도록 노력하겠습니다.
- 어장 내 폐그물 등 각종 수중쓰레기를 매년 20톤 이상 수거 처리하여 오염요인 등을 사전차단 및 쾌적한 수생태계를 조성 하도록 하겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당 팀	전화번호	FAX
축사시설현대화, 학교우유급식,한우사업육성, 가축분뇨사업, 낙농사업육성, 기타가축, 통계	축산행정팀	537-3816	387-3899
가축방역, 가축전염병, 동물병원인허가, 동물보호, 동물복지	가축방역팀	537-3853	
사료작물재배기술지도, 조사료품질관리, 축산기술지도 및 평가, 품목별농업인 연구회 육성, 친환경관리실운영	축산기술팀	537-3843	
수산업육성, 연안관리, 수산관련인허가, 각종 수산사업추진, 수산업 관리	해양수산팀	537-3865	

유통지원과 행정서비스 이행기준

< 농산물 유통·마케팅 분야 >

- 농산물 유통구조 개선을 위하여 로컬푸드 직매장 운영 및 농특산물 직거래 장터 활성화를 위해 노력하겠습니다.
- 농산물 유통시설 규모화, 현대화 및 유통체계 개선을 통한 농업경쟁력 강화로 유통환경 변화에 적극 대처하겠습니다.
- 생산자 조직을 단순출하 조직에서 산지유통센터 중심의 상품화 조직으로 전환토록 유도 하겠습니다.
- GAP 인증 확대를 위해 인증에 필요한 토양, 용수 안전성 분석을 지원하여 농업인의 경제적 부담을 경감 시키겠습니다.
- 아산시에서 생산되는 우수 농특산물에 대하여 그 품질을 인증하고 ‘아산맑은’ 공동브랜드 상표를 사용할 수 있도록 사용권을 부여함으로써 소비자의 신뢰를 확보하겠습니다.
- 농산물 수출 확대를 위해 수출농가에 대하여 물류비지원을 확대하겠습니다.
- 노후도정시설에 대하여 지속적인 시설 보완하여 품질 향상과 소비자 만족도를 높여나가겠습니다.

< 도농교류 분야 >

- 귀농인 및 귀촌인의 안정적인 농촌정착을 유도하기 위하여 귀농지원센터를 운영하고, 귀농귀촌 활성화를 위하여 교육 및 지원사업을 추진하겠습니다.
- 농촌의 부존자원과 연계한 농촌체험마을, 농촌민박, 교육농장을 편안하고 안락한 휴식공간으로 조성하여 방문객의 재방문수가 많아질 수 있도록 노력하겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당 팀	전화번호	FAX
로컬푸드, 공공비축, 6차산업, GAP, 관내직거래, 식생활 교육, 벼 건조 및 저온 저장시설설치	아산푸드팀	537-3706	537-3989
농산물 공동브랜드, 농산물 수출, 농산물산지유통, 관외직거래행사 관외농특산물직거래 행사	마케팅팀	537-3745	
도농교류, 농촌체험마을, 귀농, 1사1촌, 관광농원, 민박, 농촌체험휴양마을 , 농촌교육농장, 어린이농촌사랑교실	도농교류팀	537-3765	

기술지원과 행정서비스 이행기준

- 농업인의 알 권리를 충족하기 위해 각종 시범사업 및 교육계획, 농업 관련 정보 등을 각종 매체를 통해 안내해 드리겠습니다.
 - 농업기술센터 홈페이지(farm.asan.go.kr), 지식농업정보지(월간)
- 농업인들에게 농업경영의 중요성 인식 및 자립역량 강화를 위한 강소농육성, 농업인 정보화교육 과정을 통해 회계 및 재무관리, 가공, 유통 등 전문분야의 경영개선 실천 교육 프로그램을 확대 운영하겠습니다.
- 농업인교육은 농민대학, 품목별 전문농업기술교육, 전문농업 실습아카데미 등 다양한 교육 프로그램을 개발하여 종합적이고 입체적이며 자기주도적인 학습이 되도록 하겠으며, 수요자 중심 교육으로 농업인에게 차원 높은 교육서비스를 제공할 예정입니다.
- 미래 농업의 희망인 영농 및 학교4-H회원, 농업경영인회, 농촌지도자회, 생활개선회 등 농업인 자생조직체 회원을 대상으로 기술과 경영을 두루 갖춘 전문농업인 육성에 최선을 다하겠습니다.
- 농업인의 안전한 농작업을 위해 농작업 환경개선 및 안전관리 실천을 지원하고, 농산물가공 활성화를 위한 시설 설치, 창업보육 프로그램 운영으로 효율적인 가공기술 이전, 보급, 확산 기반을 조성하여 농산물 생산·가공·유통·외식·체험분야 개발 기술과 지역자원을 연계한 6차 산업화로 농업소득 및 농업관련 소득 증대를 위해 노력하겠습니다.
- 농업·농촌 노동력 부족을 해소하고 영농편의 제공을 위해 농기계대여은행사업과 순회수리 및 교육으로 농기계 관리와 운용 능력을 향상시키고, 영농현장 농기계 안전사고 예방으로 농업인의 안전과 재산을 보호 하도록 하겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당 팀	전화번호	FAX
강소농 육성, 농업인 정보화교육	지도기획팀	537-3809	544-5955
농촌지도자회 육성운영, 농업인 품목별교육, 농민대학 운영, 농업인단체 육성, 4-H회 육성	인력육성팀	537-3802	
식품가공기술개발, 창업보육교육, 생활문화교육, 생활개선회 육성, 농작업환경개선, 농작업안전실천, 6차 산업화	생활문화팀	537-3810	
농기계 임대, 농기계 순회수리, 농기계 안전사고 예방교육	농기계팀	537-3825	

기술보급과 행정서비스 이행기준

- 농업인에게 영농에 필요로 하는 정부보급종자, 영농자재, 돌발해충 방제 등 관련된 정보를 인터넷·FAX·문자 등으로 최대한 빠른 시일 내에 제공할 것입니다.
- 농업인이 직접 겪고 있는 현장애로기술을 신속히 해결하여 농업인 만족형 지도사업을 전개함과 동시에 새기술 시범사업을 추진하겠습니다.
- 과학영농 실증시험 포장, 농업체험학습장, 새소득작물 시험재배포장을 적극적으로 개방하여 농업인에게는 새기술 현장실습 교육장으로, 도시민에게는 힐링의 공간으로 이용될 수 있도록 운영하겠습니다.
- 시민의 삶의 질 향상과 농업·농촌에 대한 이해확산을 위하여 아파트 베란다, 학교에 도시농업 시범사업을 추진하여 새로운 일자리 창출과 도시민 정서순화에 도움이 될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 도심지의 유휴지를 이용하여 시민들에게 소규모 텃밭을 가꾸게 함으로써 영농체험 및 농심 함양에 기여하고자 합니다.
- 최첨단 정밀분석기기를 이용한 토양 내 유기물 분석과 가축분 액비·농업용수의 성분 분석으로 농업인에게 과학영농서비스를 제공하여 친환경농업 육성에 힘쓰겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당 팀	전화번호	FAX
발아율, 발아세, 종자활력검정, 벼 품종분석	식량작물팀	537-3890	537-3811
농업체험학습장, 새소득작물 시험재배, 도시농업, 주말농장 운영	특화기술팀	537-3832	
유용미생물(EM), 생명활성수(BM) 공급	과수채소팀	537-3898	
토양검정, 수질분석, 퇴·액비 분석	환경농업기술팀	537-3878	