

업무별(실과·사업소) 서비스 이행기준

영인산휴양림사업소

- 휴양림, 수목원, 산림박물관을 찾아오시는 이용객의 편의제공과 만족도를 향상시키기 위하여 노후·미관 저해시설 등 불편사항을 수시로 발굴·개선함으로써 쾌적한 환경을 조성해 나가겠습니다.
- 각종 시설물의 정기점검을 실시하여 이용객의 불편사항을 최소화하고 안전한 시설물 유지관리에 최선을 다하겠습니다.
- 국민의 정서함양 및 보건휴양을 위해 다양한 산림휴양문화서비스 및 볼거리를 제공할 예정입니다.
- 식물유전자원의 체계적인 증식·연구 및 아름다운 수목원 조성을 통해 자연의 소중함을 알리고 자연 환경 교육의 장이 되도록 하겠습니다.
- 산림박물관 관람객 만족도 향상을 위해 다양한 전시콘텐츠 개발 및 쾌적한 관람환경 조성을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 산림교육 시설 확보 및 다양한 프로그램 개발을 통해 아산시 산림교육 진흥에 앞장서겠습니다.
- 다양한 산림문화행사를 통하여 산림 체험기회를 확대하고 산림교육을 강화하여 국민의 정서함양과 산림가치 인식을 제고하겠습니다.
- 현장 직원들의 친절도 향상을 위하여 주인의식 고취와 수시로 친절교육을 실시하고 수목원·휴양림의 쾌적한 환경조성을 위한 화합과 협조하는 분위기를 조성하겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX