

더큰 아산
행복한 시민

┌ 연수국가: 호주, 뉴질랜드

└ 연수기간: 2018.12.6. ~ 12.14.

- 도·시군 조직관리공무원 -

국외연수 결과 보고서



아 산 시
[총무과]

목 차

I. 연수목적	2
II. 연수국가	6
1. 호주	6
2. 뉴질랜드	6
III. 주요방문기관 현황 및 연수내용	7
1. 주요방문기관 요약	7
2. 블랙타운 시청	8
3. 로토루아 시청	10
4. 로토루아 도서관	12
IV. 시사점 및 정책제언	13

연수목적

연수 목적

- 선진지 견학을 통한 효율적인 조직관리방향 모색
 - 관료제적 운영방식을 벗어나 탄력적 조직 관리
 - 행정과 입법의 이분화를 통한 조직관련 선진사례 벤치마킹
 - 우수사례 정책 연구 수행을 통한 지속발전 가능한 인적 자원 발굴 및 자원 활용방향 모색

연수 개요

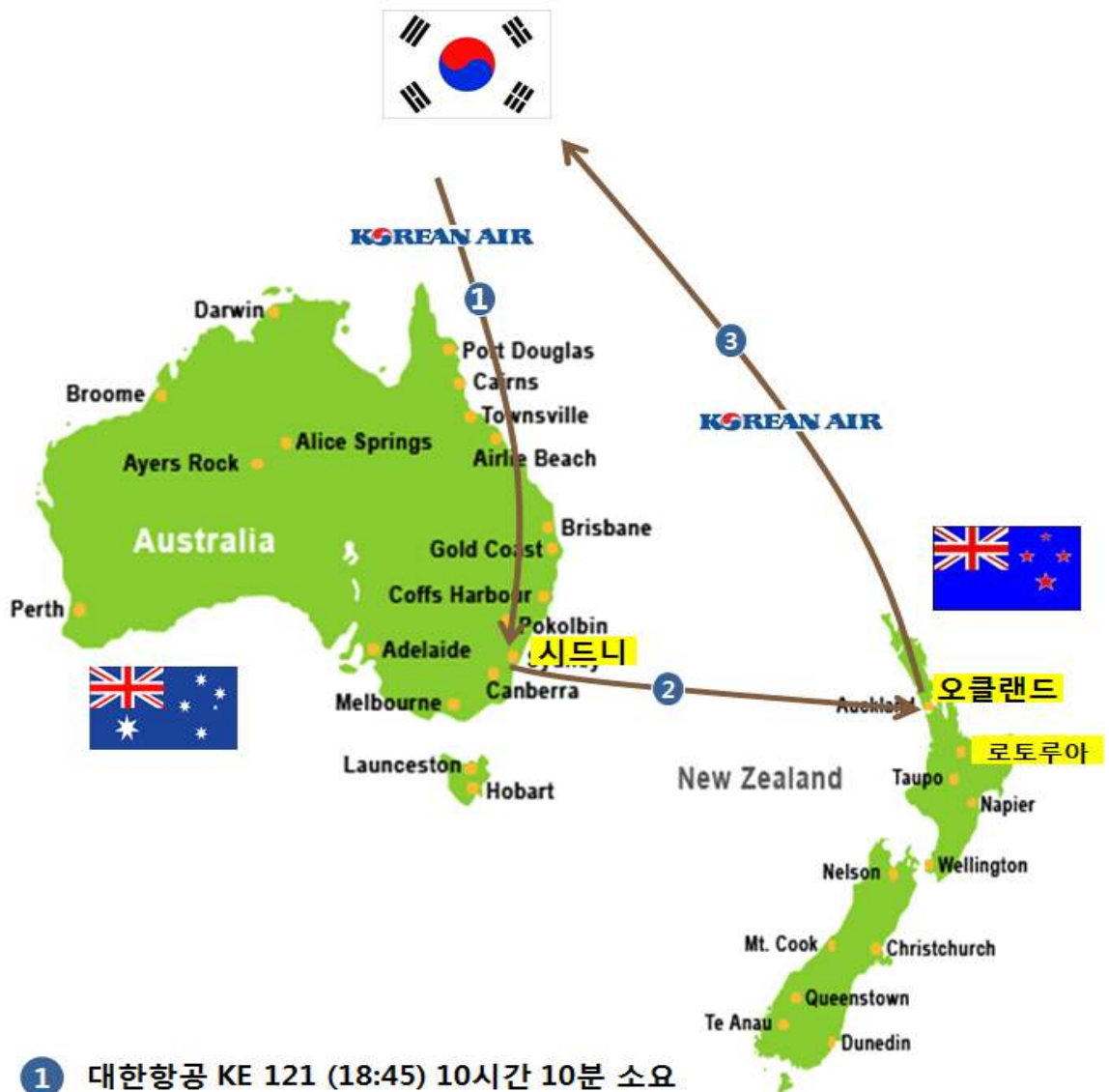
- (연수일정) 2018. 12. 6(목) ~ 12. 14(금) / 9박 10일
- (연수인원) 10명 (연수생 8명, 인솔자 2명)
- (연수국가) 호주, 뉴질랜드
- (방문기관 및 주요내용)

국가명(도시명)		방문기관 및 주요내용
호주	블랙타운	① 블랙타운시청 - 인적자원 관리운영 등 분석
뉴질랜드	로토루아	② 로토루아시청 - 인적자원 관리운영 등 분석
		③ 로토루아도서관 - 주민참여형 인적자원 육성 방향 모색

연수

경로

예정 항공 일정 안내



주요 연수일정 및 연수내용

일 자	장 소	연 수 일 정	비 고
12.6.목 (1일차)	인천공항	▶ 개별출발 → 인천공항 → 호주(시드니)	
12.7.금 (2일차)	호주 (시드니, 블랙타운)	▶ (공식방문) 블랙타운시청 방문 - 인적자원 활용, 배치 등 조직분야 정책 분석 ▶ 연수생 간담회(방문기관 확인 및 내용검토)	- 블루마운틴 - 시드니 일원
12.8.토 (3일차)	호주 (시드니)	▶ 포트스테판 국립공원 - 호주 희귀동물 관람 ▶ 스타튼 비치 관람 - 사막언덕 투어 및 체험(모래썰매)	- 캥거루,코알라
12.9.일 (4일차)	호주 (시드니)	▶ 동부해안문화 탐방 ▶ 시드니 명소 관람	- 본다이비치 - 오페라하우스
12.10.월 (5일차)	호주 (시드니)	▶ 호주공항 → 뉴질랜드(오클랜드)	- 에덴동산
	뉴질랜드 (오클랜드)	▶ 가이드미팅	
12.11.화 (6일차)	뉴질랜드 (로토루아)	▶ (공식방문) 로토루아시청 - 로토루아 현황 및 인력운영 방향 분석 ▶ 마오리족 통문화 탐방 - 테푸이아 지열지대 마오리 민속마을 방문	- 와카레와레와 - 간헐천 - 스카이곤돌라 - 유황온천
12.12.수 (7일차)	뉴질랜드 (로토루아)	▶ 아그로돔(농장관람) - 트랙터 팜투어 : 알파카·키위농장 탐방 - 양털깎이쇼 관람 ▶ (공식방문) 로토루아 도서관 - 지역주민참여형 인력운영 사례 검토	
12.13.목 (8일차)	뉴질랜드 (오클랜드)	▶ 오클랜드 명소 관람 - 복지국가의 초석을 다진 마이클조셉세비지수상 기념 공원 탐방	- 미션베이
12.14.금 (9일차)	인천공항	▶ 뉴질랜드 → 인천공항 → 개별 도착	

연수자 명단(10명)

연번	소 속		직급	성명	성별	비고
1	충청남도	자치행정과	행정5	장 진 원	남	
2	충청남도	자치행정과	행정7	김 은 솔	여	
3	아산시	총 무 과	행정7	임 준 태	남	
4	서산시	자치행정과	행정7	김 인 옥	남	
5	논산시	자치행정과	행정8	조 수 연	여	
6	부여군	자치행정과	행정7	윤 양 수	남	
7	서천군	자치행정과	행정8	김 큰 솔	남	
8	청양군	행정지원과	행정7	이 만 규	남	
9	홍성군	행정지원과	행정6	서 계 원	남	
10	예산군	총 무 과	행정7	김 경 회	남	



1 호 주

- 공식명칭 : 호주(Commonwealth of Australia)
- 국가원수 : 스콧 존 모리슨('18.8.28.취임)
- 수 도 : 캔버라
- 면 적 : 7,692,300km²
- 인 구 : 2500만('18.8.월 기준)
- 정부/의회형태 : 입헌군주제 / 의원내각제

호주 이모저모

♣ 오페라하우스, 하버브릿지, 블루마운틴, 캥거루, 코알라

⇒ 자연문화유산(블루마운틴:유네스코 자연유산 지정)과 이색적인 생태계(캥거루 · 코알라), 특색 있는 건축구조(오페라하우스,하버브릿지)

2 뉴질랜드

- 공식명칭 : 뉴질랜드(NEW ZEALAND)
- 국가원수 : 재신더 아던 총리('17.10.26.취임)
- 수 도 : 웰링턴
- 면 적 : 270,000km²
- 인 구 : 457만('15.기준)
- 정부/의회형태 : 단일국가 의원내각제 입헌군주국

뉴질랜드 이모저모

♣ 오클랜드, 로토루아, 유황, 마오리족, 영국

⇒ 뉴질랜드 원주민들(마오리족)의 삶과 이주민들의 조화로운 삶, 개발 아닌 보존(로토루아)을 통한 관광지 발전

[방문기관 요약]

국가	방 문 기 관	내 용
호주	* 블랙타운시티 시청 (2018. 12. 7.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정식명칭 : 블랙타운시청(Blacktown City Council) ○ 주 소 <ul style="list-style-type: none"> - 62 Flushcombe Road Blacktown NSW 2148 AUSTRALIA ○ 인 구 : 약313,000명 ○ 주요시책 : 환경보존, 복원, 개발 ○ 특이사항 : 대구 수성구 자매결연도시
뉴질랜드	* 로토루아시청 (2018. 12. 11.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정식명칭 : 로토루아시청(Rotorua District Council) ○ 주 소 <ul style="list-style-type: none"> - Civic Centre 1061 Haupapa Street, ROTORUA, NEW ZEALAND ○ 인 구 : 69,200명 ○ 주요시책 : 로토루아 2030프로젝트 ○ 특이사항 : 지열지대(유황온천)
	* 로토루아도서관 (2018. 12. 12.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정식명칭 : 로토루아시립도서관 ○ 특이사항 <ul style="list-style-type: none"> - 세계 여러 나라 언어 지원 - 마오리족 역사와 풍습 관련 자료 풍부 - 미팅 및 행사 개최를 통한 주민참여형 공간 활용

1 블랙타운시티 시청

- 일 시 : 2018. 12. 7.(금)
- 기관명 : 블랙타운시티시청(호주 블랙타운 위치)
- 주 제 : 호주 지방자치제 및 조직운영
- 진 행 : 기관직원(2명) 블랙타운시티 브리핑 및 방문단 질의

가. 방문지 개요

○ 주 소 : 62 Flushcombe Road Blacktown NSW 2148 AUSTRALIA

○ 현 황

- 호주는 오스트레일리아 대륙본토와 태즈매니아 섬, 그리고 인도양과 태평양의 많은 섬으로 이루어져 있으며, 세계에서 6번째로 면적이 넓은 나라이다.
- 그중 블랙타운 시티는 뉴 사우스 웨일즈 주에서 가장 역동적으로 성장하는 도시 중 하나이다.
- 본 도시는 환경의 보존, 복원 및 개발을 위해 노력하고 있으며 Nurragingy Reserve는 시드니 개발 초기 단계에 벌목과 쓰레기 불법투기로 황폐해진 지역을 1970년대부터 주정부와 블랙타운 시티에서 공원, 수영장 등 피크닉 쉼터로 개발하였다.



나. 주요질문

질문1) 호주의 정부 형태는 어떠한가요?

답변

- 호주는 188개국의 이민자와 원주민이 결합한 다문화 국가임.
- 36만 5천의 인구 중 3천이 한국인임.
- 호주는 연방·주·지역정부 3가지로 나뉨
- 그중 블랙타운시티는 지역정부의 역할을 함.

질문2) 호주의 지방자치제도 발전 여부는 어떠한가요?

답변

- 각 지역마다 인종과 특색이 다르기 때문에 지방자치가 활성화된다.
- 세부적인 틀은 자유로우나 큰 틀은 주정부 아래 있다.

질문3) 블랙타운시티의 시장과 시의원은 어떤 역할을 하나요?

답변

- 선출방법은 투표로 선출되나, 지방자치가 활성화되는 만큼 세부적인 내용은 각 지역정부마다 조금씩 다르다.
- 우리시의 경우, 시의원으로 선출된 사람 중 호선을 통해 시장을 뽑고 시장은 전적으로 행정외적 업무에 충실하다
- 행정적 업무는 한국의 기준으로 보면 부시장이 전담한다.

다. 관련 사진



- 블랙타운시청 질의 1 -



- 블랙타운시청 방문 -



- 블랙타운시청 질의 2 -

2 로 토 루 아 시 청

- 일 시 : 2018. 12. 11. (화)
- 기관명 : 로토루아 시청(뉴질랜드 로토루아 위치)
- 주 제 : 로토루아의 주요시책 등 발전방향 관련 질의응답
- 진 행 : 기관직원 로토루아 소개 간략브리핑 및 방문단 질의

가. 방문지 개요

- 주 소 : Civic Centre 1061 Haupapa Street, ROTORUA, NEW ZEALAND
- 현 황
 - 뉴질랜드는 태평양에 있는 섬나라로 두 개의 큰 섬과 수많은 작은 섬들로 이루어져 있다. 특히나 섬의 융기와 화산분출로 인한 다양한 지형과 빼죽한 산봉우리가 유명하다.
 - 그 중 로토루아는 화산의 영향을 가장 많이 받은 지역 중 한 곳으로, 마오리전통문화를 계승함과 동시에 유향으로 유명하다.
 - 로토루아는 북섬의 중앙, 로토루아 호수와 타라웨라 산을 끼고 발달했으며 뉴질랜드에서 11번째 규모로 그리 크진 않지만 하루에도 몇 번씩 솟구치는 간헐천과 뿌연 증기 등 자연현상으로 인해 관광 산업이 발달했다.



나. 주요질문

질문1) 로토루아의 현안과제는 무엇입니까?

- 답변
- 로토루아를 중점도시로 성장시키기 위해 프로젝트를 진행하고 있다.
 - 최종적 목표는 로토루아 주민들의 행복을 넘어 우리시를 찾는 관광객들에게까지 로토루아의 매력을 알리는 것이다.

질문2) 중점사업의 내용은 무엇입니까?

- 답변
- 탄력있는 지역사회를 위해 일자리창출에 신경쓰고 있다.
 - 활기찬 도심을 위해 도시를 재정비하고, 사람이 찾는 곳을 만들기 위해 좋은 주택을 저렴한 가격에 분양한다. 또한 여가 활동을 지원하고 있다.

질문3) 사업내용은 좋으나 그 재원은 어떻게 충당합니까?

- 답변
- EECA and Right House와 파트너십을 통한 100가구의 무료 임대 주택을 만들었다.
 - 또한 건물의 가치가 증가했고, 중앙정부의 지원을 따로 받는다.

다. 관련 사진



3 로토루아 도서관

- 일 시 : 2018. 12. 12.(수)
- 기관명 : 로토루아 도서관(뉴질랜드 로토루아 위치)
- 주 제 : 주민참여형 인적자원 활성화 방향 모색
- 진 행 : 로토루아 박물관 견학 (도서관 홍보 및 형태 등 탐구)

가. 방문지 개요

○ 현 황

- 1889년 최초 설립된 로토루아 공공도서관으로 5번의 변화를 통해 최근 2018. 8월 새롭게 개장한 시립도서관이다.
- 도서관 정보시스템은 여러 나라의 언어로 지원되며 한국어로도 검색이 가능함. 또한 특별한 자료실로 돈 스탠퍼드 자료실에는 뉴질랜드 원주민인 마오리의 역사와 풍습 등 마오리족의 연구를 위한 자료가 구비돼 있음.
- 도서관으로서의 역할 뿐만 아니라 다양한 미팅, 행사 등을 개최하여 지역주민들과 함께 참여할 수 있는 공간으로 활용하고 있음.

나. 관련사진



1. 지방자치제도가 활성화된 도시를 보며 느끼다

- 우리나라는 지방자치를 강화하는 추세이긴 하지만, 현재까지는 중앙정부의 관리 하에 운영되고 있음
- 이는 상향식 관리제도라기 보다는 하향식 관리제도로 지방의 각 특색에 맞는 조직관리를 하기에 미흡한 점이 있음
- 즉, 우리나라 국가공무원법 제22조에서는 직위분류제의 원칙을 천명하고 있으나 인사행정의 실제에 있어서는 계급제를 근간으로 직위분류제 요소가 가미된 구조임
- 직업공무원제도를 내용으로 한 과거의 계급제는 정부주도형 고도 성장에 기여했다는 긍정적인 평가를 받기도 하지만 시대가 흘러감에 따라 무사안일주의, 복지부동, 전문성과 책임성 부족 등의 비판의 대상이 되었음.
- 이를 보완하고자 계약직 공무원제도와 경력경쟁채용제도 등을 도입하였으나 이것 역시 한계에 부딪히고 있음.

2. 우리시 특색에 맞는 조직운영제도의 필요성

- 열 손가락이 모두 다르듯, 같은 나라 안에 있는 각각의 도시의 특색은 모두 다름
- 조직 배정에 있어 정부의 일괄적 인원 배정보다는 시 사정에 맞게 탄력적인 인사제도가 필요함. 이를테면 시의 현원 및 총 인원은 정부에서 조절하는 것은 당연하나 할당제 느낌의 어느 곳에 몇 명은 시 구조상 어려울 수 있음.
- 결국 일하기 좋은 기업의 원동력은 수평적 조직체계를 바탕으로 내부사정을 잘 파악해 적절한 인력 배치를 하는 것임.
- 또한 블랙타운시티와 로토루아 시는 직원의 불만을 특정 개인의 불만으로 치부하지 않고, 관리자가 해결하는 구조를 채택하고 있었는데
- 이는 우리 공직사회 역시 상급자와 하급자라는 시선에 얽매지 않고 그 사이를 중계해주는 매개체가 필요하다는 것을 느꼈음.
- 결론적으로 원활한 공직사회를 위해선 수평적인 조직체계를 갖추고 상급자와 하급자가 원활하게 소통할 수 있는 중간관리자의 역할이 중요함.