

해외 민관협치 선진사례 벤치마킹을 위한

# - 공무국외연수 결과 보고서 -



자치행정과  
〈행정팀〉

# 목 차

---

## I. 공무국외여행 연수개요

---

1. 연수 일정
2. 연수자 명단
3. 연수 세부계획

## II. 공무국외여행지 현황

---

## III. 공무국외여행 내용

---

1. URA시티 갤러리
2. SUNSHINE WELFARE ACTION MISSION
3. Khoo Teck Puat 종합병원

# 공무국외여행 결과 보고서

해외 민관협치 선진사례 벤치마킹을 위한 공무국외연수를 통해  
우리 시 민관협치 추진방향 재정립 및 실정에 맞는 협치정책 수립

## I. 공무국외여행 개요

### 1. 연수 일정

- 기 간 : 2019. 12. 16. ~ 12. 20. (3박5일)
- 연수 국가 : 싱가포르
- 연수 인원 : 7명 (아산시 1명)

### 2. 연수자 명단

【단장】 윤형필(도)	○ 민관협치 활성화 국외연수 총괄
【단원】 최승철(도) 시·군 담당자(5)	○ 연수국 및 방문기관 등 사전자료 수집 ○ 기관 및 견학 통한 사례수집·조사

소 속	부 서	직 급	성 명	비고
계			7명	
충청남도	공동체정책과	행정6	윤 형 필	
충청남도	공동체정책과	행정7	최 승 철	
아 산 시	자치행정과	행정8	오 세 라	
서 산 시	시민공동체과	행정6	박 한 일	
계 룡 시	자치행정과	행정8	민 현 미	
당 진 시	자치행정과	행정7	박 주 형	
청 양 군	농촌공동체과	농업7	이 기 석	

### 3. 연수 세부계획

일 자	지 역	일 정
<b>1일차</b> 12.16. (월)	인 천 싱가포르	○ 인천국제공항 출발(14:35) / 6시간 40분소요 [항공편KE643] → 싱가포르 창이 국제공항 도착(20:15) *시차 -1시간 ○ 공항 도착 후 가이드 미팅 및 호텔 투숙
<b>2일차</b> 12.17. (화)	싱가포르	○ 국립식물원(보타닉 가든) 및 쥬롱새 공원 탐방 ○ [공식일정] URA시티갤러리 방문 - 싱가포르 도시재생 관련 민관협치 사례 조사
<b>3일차</b> 12.18. (수)	싱가포르	○ [공식일정] SUNSHINE WELFARE ACTION MISSION 방문 - 민관협치를 통한 '고령화' 문제 접근·대응 사례 조사 ○ [공식일정] Khoo Teck Puat 종합병원 방문 - 민관협치 통한 병원 건립 사례 조사
<b>4일차</b> 12.19. (목)	싱가포르	○ 토 의 : 방문기관별 자료 정리 ○ 싱가포르 창이 국제공항 출발(22:30) / 6시간 15분소요 [항공편KE644]
<b>5일차</b> 12.20. (금)	인 천	○ 인천국제공항 도착(06:15) / [항공편KE644]

## Ⅱ. 공무국외여행지 현황

### 싱가포르 [Singapore]



국 명	싱가포르 공화국 (Republic of Singapore)
수 도	싱가포르
면 적	719km <sup>2</sup> (서울특별시 면적 : 605.5km <sup>2</sup> )
인 구	561만명 (2017년)
언 어	영어(통용어), 중국어, 말레이어, 타밀어
종 교	불교(33.3%), 기독교(18.3%), 이슬람교(14.7%), 도교(10.9%), 힌두교(5.1%), 기타(17.7%)
국 경 일	8.9. (독립기념일 1965. 8. 9.)
정부형태	의원내각제 - 대통령 : 할리마 야콥(HalimaYacob), 총리 : 리셴룽(LEEhienLoong)
GDP	3,239억 미불 (2017년)
1인당 GDP	57,722 미불 (2017년)
교 역	수출 3,730억 미불, 수입 3,274억 미불 (2017년)
경제성장률	3.6% (2017년) / 물가상승률 0.6% (2017년)
화폐단위	싱가포르달러 (2017년 평균 환율 1미불=1.3807싱불)
기 후	고온다습의 열대성 기후

### Ⅲ

## 공무국외여행 내용

### 1. URA 시티갤러리

#### □ 기관소개

##### ○ URA(Urban Redevelopment Authority/도시재개발청)

- 싱가포르 국토의 지속적인 개발 및 보존을 위해 설립한 공공기관
- 싱가포르 국민들의 **삶의 질 향상** 및 **살기 좋고 일하기 좋은 도시** 조성 목표
- 핵심가치(SPIRIT)  
: 서비스(Service), 열정(Passion), 존경(Respect), 통합(Integrity), 혁신(Innovation), 협동(Teamwork)

##### ○ URA 시티갤러리

- 싱가포르의 어제와 오늘 그리고 내일을 함께 볼 수 있는 싱가포르 전시관
- 싱가포르 전역을 한 눈에 볼 수 있는 조형물 및 싱가포르의 개발역사와 미래 싱가포르를 동시에 알 수 있는 전시관이 인상적

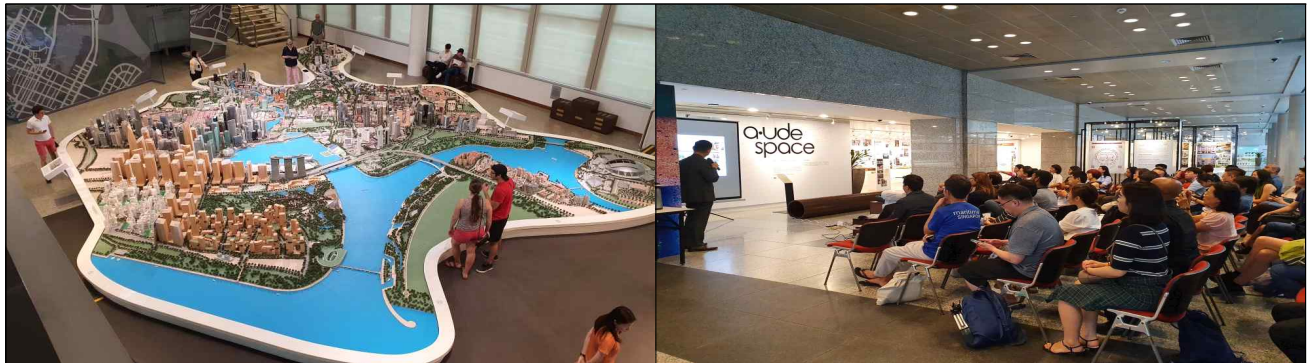
#### □ 시 사 점

- URA는 살기 좋고 일하기 좋은 싱가포르를 만드는 것을 미션으로 설정
- 이를 위해 도시계획가, 건축가, 분석가, 조사자 등 민간과의

협치를 통해 활기차고 지속가능한 도시 개발을 위해 노력

- 효율적 공간 활용을 위해 지역사회(주민, 시민단체)와의 끊임 없는 협의(협업)를 통해 민·관 모두 윈윈(Win-Win)하는 정책 수립 및 시행

## □ 현장스케치



## 2. SUNSHINE WELFARE ACTION MISSION(노인복지시설)

### □ 기관소개

- 1979년 기존 커뮤니티 서비스에서 양로원 운영으로 전환
- 치매노인 240여명이 이용하는 대규모 국가지원시설
- 1985년부터 정기적으로 몸이 불편한 노인 대상 방문·진료 실시
- 양로원 내 다양한 편의시설 및 진료시설 운영을 통해 중증 환자 및 치매 환자 관리 지원자들의 후원으로 커뮤니티 네트워크 통합
- 1986년 'Sunshine Nursing Home' 이름 획득

○ 1989년 1월 'SWAMI' 이름 변경 운영

○ 운영 프로그램

- 돌봄 서비스 : 노약자를 위한 의료서비스 제공(물리치료, 재활치료 등)
- 노약자·장애인 대상 사회·경제적 지원 및 재활 프로그램 운영
- 다양한 활동 게임·경험을 통해 시설 이용자(노약자·장애인) 재활 지원
- 부양가족이 없는 노약자 대상 온종일 돌봄서비스 제공

## □ 시 사 점

- 노약자·장애인 복지 향상을 위한 지역사회자원연계 효과적 추진 필요
- 거동이 불편한 재가노인지원을 위한 지자체의 행재정적 지원 확대
- 도내 노인복지시설 내 시설이용자들의 편의 제공 및 재활을 위한 다채로운 프로그램 지속 개발

## □ 현장스케치



### 3. Khoo Teck Puat 종합병원

#### □ 기관소개

- 싱가포르 정부가 세운 최첨단 「그린&클린 병원」
  - ※ 시공 : 현대건설
- 2010년 6월 개원, 2011년 8월 27일 JCI 인증\*, 590개 병상 보유
  - \* JCI 인증 : 국제의료기관평가위원회인증
- 정부 건립 공공(公共)병원이지만 병원 설립에 가장 많이 기부한 민간 복지가의 이름을 따서 '쿠 텍 푸아트(KhooTeck Puat)' 병원으로 명명
- 국제병원계에서 화두되는 에코(친환경) 병원의 전형적인 모델로 각국 의료계 인사들 방문 쇄도〔옌 탄(Yen Tan) 병원운영부장 인터뷰〕
- 세계 3대 친환경 인증인 'BCA 그린마크' 인증에서도 역대 최고점을 받으며 최상위등급인 플래티넘(Platinum) 획득
- 자연채광 및 반사광 유입을 통해 태양열 에너지 사용 극대화하는 에너지 절감 건축기법 적용
- 성큰 가든\* 및 텃밭 등을 꾸며 친환경 그린병원 조성
  - \* 성큰 가든 : 지하로 통하는 개방된 공간에 꾸민 정원

## □ 시 사 점

- 공공부문의 적극행정을 기반으로 공공시설 내 정원을 조성하여 시민들의 휴식 공간 제공 → 싱가포르 시민 삶의 질 향상
- 최근 대두되고 있는 미세먼지 저감조치의 일환으로 기존 및 신축 공공기관 건물 내 녹지공간(성큰 가든) 조성 필요성 시사

## □ 현장스케치

