

기 수	제4기(2023년)
기 간	'23.11.6.~11.10.
분임조	3분임(에이스)

국외(일본)정책과제 훈련 결과 보고서



행정안전부
국가민방위재난안전교육원

「제4기 종견리더과정」 3분임 국외정책과제 훈련 결과 보고

I. 국외연수 개요

- 목적 : 재난안전관리 선진국의 재난 대응체계 및 사례(벤치마킹) 연구를 통해 재난관리 책임기관(지자체)의 대응 정책·업무추진 방향 개선 도모
- 기간/장소 : 2023. 11. 6.(월) ~ 11. 10.(금), 5일간 / 일본(오사카, 나라, 고베, 교토)
- 방문기관 : 쓰나미&해일 스테이션, 나라현 방재통괄실, 고베 사람과 방재 미래센터, 교토시 재해볼란티어센터, 교토시 시민방재센터, 오사카시 니시요도가와구청 방재실
- 방문인원 : 3분임 총 4명
 - 분임장 : 이대학(경북 문경시)
 - 분임원 : 신미숙(경기 포천시), 이창환(대구광역시), 한대균(충남 아산시)

II. 국외연수 내용

□ 쓰나미&해일 스테이션

○ 방문기관 개요

- 방문일시 : '23. 11. 6.(월) 15:00
- 주 소 : 오사카시 니시구 에노코지마 2-1-64
- 방문목적
 - 해수면보다 낮은 지대 도시인 오사카시의 지리적 특징 이해
 - 지리적 특징에 따른 쓰나미와 해일로 인한 자연재해를 대비하는 오사카시의 대처 방안 습득

○ 주요 연수 내용

- 오사카부는 해수면보다 낮은 지역이 약 40km²이며, 약 108만명의 주민이 생활하고 있음

- 쓰나미·해일 스테이션은 쓰나미와 해일을 막는 방조제와 수문을 관리하는 「방재동」이 있으며,
- 쓰나미와 해일에 대한 올바른 지식습득과 대응 등 방재의식을 제고시키는 「전시동」으로 구성되어 있음
- 재해를 극복하여 확고히 다져가는 해일대책을 위하여 방조수문, 해안정비, 슈퍼제방, 배수기장, 방조문 등 예산을 투입하여 정비.

□ 나라현 방재통괄실

○ 방문기관 개요

- 방문일시 : 2023. 11. 7.(화) 14:00
- 주 소 : 나라현 나라시 노보리오지초 30
- 방문목적
 - 나라현의 지역 방재 계획과 위기관리 체제 등을 통해 방재대책 습득

○ 주요 연수 내용

- 일본의 재해대책 기본법에는 주민의 책무로 본인의 안전을 스스로 지키는 등 자조와 공조를 주민들에게 요구하고 있음.
- 재해시 긴급연락원(리에종) 제도를 운영: 통신 두절로 인한 정보 부족 및 피해정보 혼선을 예방하기 위해 대규모 재해 발생시, 또는 발생 우려가 있는 경우 시정촌 사무소에 파견되어 피해상황 등을 파악하여 현 재해대책본부에 보고하는 연락원으로 현청 내 상시 편성하여 운영하고 있음.
- 나라현은 주민참여를 위해 방재훈련을 일요일에 실시하고 있음.
- 공식일정 후 나라현쪽 통역을 통해 화학사고 대응에 대해 물어 보았지만 정확한 답변은 들을 수 없었음

□ 고베 사람과 방재 미래센터

○ 방문기관 개요

- 방문일시 : 2023. 11. 8.(수) 13:00

- 주 소 : 효고현 고베시 주오구 와키하마 카이간도리 1-5-2
- 방문목적
 - 재해 발생 후 신속한 복구를 위해 공동체에서 어떠한 조치가 필요한지에 대한 조사·연구

○ 주요 연수 내용

- 1995년 1월 17일 한신·아와지 대지진 발생으로 6,400여명 사망, 약 27,000여명 부상, 이재민 약 20만명, 재산피해 1,400억달러가 발생한 당시의 전시자료와 영상 등을 갖추고 있음
- 지진재해 체험공간에서는 대지진 재해홀이라고 하여 지진발생 시 각자의 위치에서 자기몸을 보호하고 안전해지면 가족과 연락하는 영상물을 보면서 재해 발생 시 어떻게 행동해야 하는지에 대한 내용을 간접 체험.
- 우리나라 박물관이나 과학관을 방문하면 입구에서 표 받는 사람만 있거나 문화해설을 해 주는 사람은 있으나, 『고베시 사람과 방재 미래센터』에서처럼 재해 현상이나 지진을 방지하기 위한 건축구조 등에 대한 설명을 해주는 사람은 없었던 것 같음. 직원인지 자원봉사자인지는 모르겠으나 언어가 통하지 않는 외국인에게도 설명을 해주는 것에 감동 받음.

□ 고베시 위기관리실(고베시청)

○ 방문기관 개요

- 방문일시 : 2023. 11. 8.(수) 15:00
- 주 소 : 효고현 고베시 주오구 카노초 6-5-1
- 방문목적 : 고베시의 위기관리 체제와 방재대책 조사

○ 주요 연수 내용

- 하수처리장 기능정지 시 하수를 다른 처리장으로 보낼 수 있는 네트워크시스템 구축

- 천년빈도 쓰나미에 대비하기 위해 방조제를 정비하고 방조제 철문을 원격으로 조작하기 위해 개선중.
- 고베시의 자연재해의 종류(토사재해, 홍수, 지진, 내수침수등)와 과거의 재해를 교훈삼아 각종 방재교육과 생활방재가이드북(헤저드 맵, 피난장소, 재해시 행동요령 등)을 제작하여 매년 6월 전세대에 배포.
- 고베시 각 지역에서 주민들이 방재 훈련을 실시 하고, 만일의 경우 서로를 도울 수 있는 관계를 구축

□ 교토시 재해볼란티어센터

○ 방문기관 개요

- 방문일시 : 2023. 11. 9.(목) 10:00
- 주 소 : 교토시 나카교구 카라스마 히가시이루 기요미즈초 375
- 방문목적
 - 교토시 재해볼란티어센터의 역할과 어떠한 봉사를 하는지에 대한 조사
 - 센터의 구성원 및 시민참여 유도 방법 등 조사

○ 주요 연수 내용

- 평상시 재해봉사센터의 활동에 있어 자원봉사자 관리, 발전기 등 재해 기자재 관리, 인력풀 관리, 조직운영에 대한 체계적인 관리 체계 견학.
- 재해 발생시에는 초동지원팀과 어드바이저 파견, 교토부 내외 관계기관·단체와의 조정, 활동에 필요한 기자재 조달, 자원봉사자 모집과 파견, 자원봉사활동 지원자금 모집 등을 함.
- 재해 자원봉사자는 개인이 보험(300엔)에 가입하고 참여
- 지진 발생시 건축물 안전을 위해 빨강(출입금지), 노랑, 초록(출입가능)의 스티커를 붙이고 있음.

□ 교토시 시민방재센터

○ 방문기관 개요

- 방문일시 : 2023. 11. 9.(목) 14:00
- 주 소 : 교토시 미나미구 니시쿠조스가타초 7
- 방문목적 : 우리나라의 시민안전체험관과의 비교 조사

○ 주요 연수 내용

- 총 4층으로 구성되어 있으며 1층은 지진체험코너를 통해 지진 발생시 대처방법과 대비해야할 사항을 소개해 주었고, 2층은 소방체험코너를 통해 화재진압 방법 습득, 3층은 지하공간에서 침수대처 방법 등을 체험할 수 있음.

□ 오사카시 니시요도가와구청 방재실

○ 방문기관 개요

- 방문일시 : 2023. 11. 10.(금) 09:30
- 주 소 : 오사카부 오사카시 니시요도가와구 미테지마 1-2-10
- 방문목적 : 오사카시 니시요도가와구청 방재대책 조사

○ 주요 연수 내용

- 재해대책 마련을 위한 재해 조직과 방재 발생 시 거점, 지진 진도별 직원행동강령 및 비상소집 요령, 방재 조직기능 연간 훈련 계획에 대한 내용 청취.
- 재해에 강한 마을을 위해 자연재해에 대한 리스크를 파악하고 방재 대책을 강구하고 있음
- 수해 재난안전 지도·재해발생시 귀가 곤란자 가이드맵 제작 배포 및 귀가지원 사이트를 운영하고 있음.(외국인 포함)

III. 시사점

- 재난재해 발생시 인명피해를 최소화할 수 있도록 전 국민에 대한 교육과 훈련을 어릴 때부터 지속적 반복적 시행 필요
- 고베, 교토시 등 대부분의 지역에서는 주민들이 자발적으로 방재 훈련을 하고 재난 시 서로를 도울수 있는 협력체계를 구축하고 있음을 볼 때 우리도 행정 주도에서 민간이 자발적으로 대응할 수 있는 시스템 구축 필요
- 헤저드 맵을 제작하여 모든 시민에게 배포하고 있으며, 별다른 민원은 없다라는 말을 들었을 때, 위험지역에 대한 조사를 완료 하고도 공개하지 못하는 우리의 현실과 비교됨. 결국 부동산의 가치보다는 재난으로 인한 피해예방에 가치를 높게 두고 있음을 알 수 있었음
- 재난안전 가이드맵을 외국인을 대상으로도 작성 배포하고 있는 점에서 우리나라도 외국인 근로자나 관광객을 대상으로한 재난 안전 가이드맵 등을 배포할 필요가 있음
- 고베, 교토시 등 대부분의 지역에서는 주민들이 자발적으로 방재 훈련을 하고 재난 시 서로를 도울수 있는 협력체계를 구축하고 있음을 볼 때 우리도 행정 주도에서 민간이 자발적으로 대응할 수 있는 시스템 구축 필요
- 재난은 언제 어디서 발생할지 알 수 없기에 우리도 대피 등 재난 대비에 필요한 재난생활키트 등을 가정 및 직장 등에 상시 비치할 필요성이 있음
- 우리나라에서도 여러 단체나, 자원봉사자들이 재해 현장에 지원 활동을 나가고 있으나, 주로 관 주도로 이루어지고 있다는 생각이 드는 반면, 일본의 재해볼런티어센터는 국비지원을 통해 주도적으로 관련 업무를 수행하고 있음. 우리나라도 자원봉사센터가 주도적 역할을 할 수 있도록 지원 및 제도적 기반 마련 필요.



나라현 방재통괄실 브리핑



나라현 방재통괄실 방문 기념촬영



고베시 사람과 방재 미래센터 브리핑



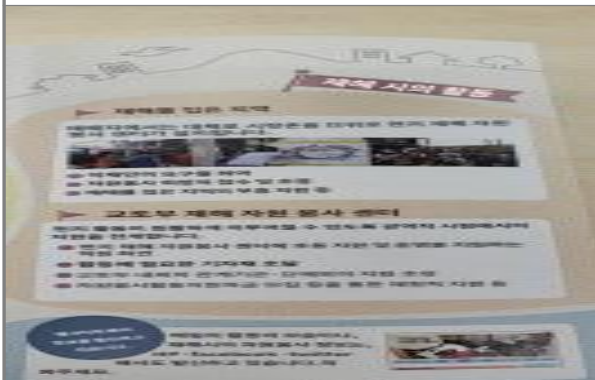
고베시 사람과 방재 미래센터 질의응답



교토시 재해볼란티어센터 브리핑



교토시 재해볼란티어센터 방문 기념촬영



교토시 재해볼란티어센터 활동 청취



교토시 재해볼란티어센터 활동 청취



고베시 위기관리실 브리핑



고베시 위기관리실 견학



교토시 시민방재센터 견학



교토시 시민방재센터 브리핑



교토시 시민방재센터 견학



교토시 시민방재센터 견학



오사카시 니시요도가와구 방재 브리핑



오사카시 니시요도가와구 기념촬영

1. 쓰나미·해일 스테이션 가이드북 1부.
2. 나라현 생활방재가이드 맵 1부.
3. 고베 사람과 방재 미래센터 안내서 1부.
4. 교토 재해자원봉사센터 활동 MAP 1부.
5. 재해자원봉사 활동안내 만화본 1부.
6. 재해자원봉사센터 설치·운용포인트집 1부.
7. 오사카시 수해 헤저드 맵 1부(니시요도가와구).
8. 각 기관별 발표자료 1부.