

## 25. 아산시 중소기업 경영자문단 확대 및 기업민원애로 전담팀 설치

사 업 구 분								
주 체 별		유 형 별		재 원 별		추 진 상 황		
국가	자체	기 준	신 규	예 산	비예산	완료여부	추진율(%)	완료시기
	○		○	○		이행 후 계속추진	100%	2019. 2.

### □ 정 책 목 표

- 기업애로사항 해소 및 전문 컨설팅 지원으로 기업 경쟁력 강화
  - 전문가의 경영자문을 통한 지역경제 활성화 도모

### □ 정 책 개 요

- 전문 컨설턴트를 활용한 중소기업 혁신역량 강화
  - 자금, 마케팅, 인력, 기술이전 등 경영 전반 컨설팅 제공
- 기업민원애로 전담팀 구성을 통하여 신속하고 효율적인 기업 지원 채널 가동

### □ 그 동안 추진 상황

- 2018. 10. : 중소기업 경영애로 자문위원 추가 계획 수립
- 2019. 1. : 2019년 경영애로 자문위원 확대 운영
- 2019. 1. : 기업지원을 위한 조직 변경 (기업지원팀→기업유치지원팀, 산단관리 업무를 타 팀으로 분리하여 기업 지원 및 고충 해소에 집중할수 있도록 변경)
- 2019. 2. ~ : 경영애로 자문단 활동(기존 2명 ▶ 4명)
- 2019. 2. ~ : 아산시 경제협력협의회 구성으로 기업SOS지원단 시스템 구축
- 2019년 총 306회 상담실시, 그 중 292건의 애로사항 처리 (처리율 95%)

○ 2020. 2. ~ 경영애로자문단 위촉 및 활동 개시

□ 향 후 추 진 계 획

- 중소기업 경영애로 자문단을 통한 기업 지원 확대
- 기업유치지원팀이 기업민원애로를 효과적으로 처리할 수 있도록 지속 모니터링하며 인력과 조직 관리
- 분기별 경영애로 성과보고

□ 연 차 별 추 진 현 황 및 추 진 계 획 (확 인 지 표)

추진계획			
2018년	2019년	임기중	임기후
자문위원 추가 위촉 계획 수립	- 자문위원 확대 운영(2명▶4명) - 기업지원팀 업무정비 - 민원해로 시스템 구축	자문단 확대 운영 성과 관리 민원 해소 성과 관리	

□ 공약달성 최종목표 → 경영애로 자문단 확대 및 기업민원애로 해소 시스템 구성

□ 투 자 계 획

(단위 : 억 원)

구 분	기투자 (민선6기까지)	임기내 예산 계	임 기 내					임기 후
			2018. 7~	2019년	2020년	2021년	2022년	
계	0.04	0.15	0.033	0.048	0.024	0.024	0.024	0.024
국 비		0	0	0	0	0	0	0
도 비		0	0	0	0	0	0	0
시 비	0.04	0.15	0.033	0.048	0.024	0.024	0.024	0.024
기 타		0	0	0	0	0	0	0

□ 기 대 효 과

- 전문가의 현장방문 컨설팅 및 민원애로 해소 시스템 가동으로 중소기업 지속성장 지원

기업경제과 기업지원팀장 홍성용(☎ 8792) / 담당자 남궁진(☎ 2644)