
	2월 23일 시장과 만남의 날 면담참여자 만족도 조사결과	
	2023. 2. 27.(월) / 시민소통담당관 (소 통 팀)	

□ 추진 개요

- 설문일자 : 2023. 2. 24.(금)
- 조사방법 : 아산시 콜센터 전화설문
- 설문대상 : 11명 중, 9명 응답 (**응답율 82%**)

번호	면 담 내 용	대표자	설문대상	응답인원
계	2팀 (지역현안 1, 건의 1)		11	9
1	(온양1동) 싸전부지 개발 관련	최병식	5	5
2	(온양3동) 양봉농가 월동봉군 피해 관련	이대형	6	4

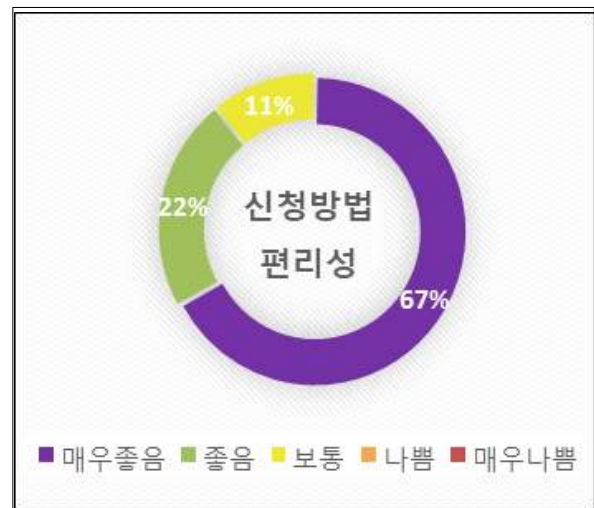
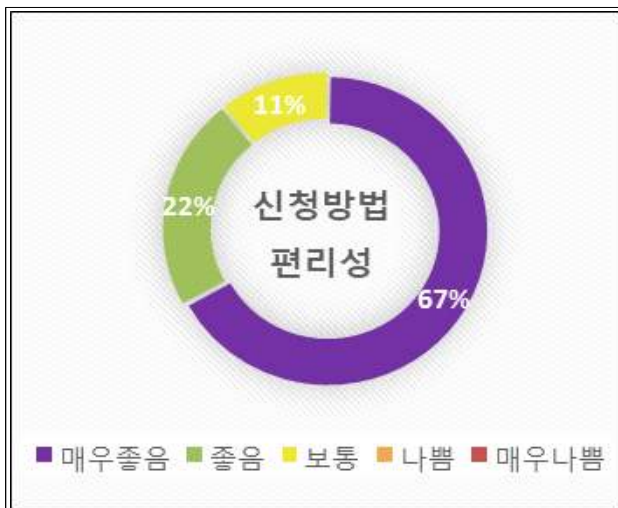
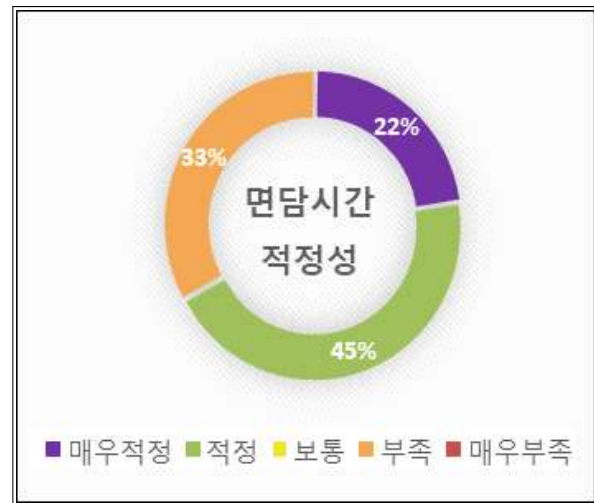
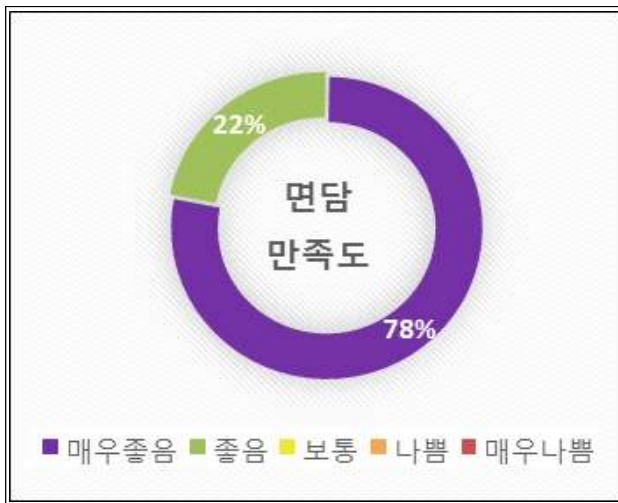
□ 조사 결과

- 면담만족도 : **만족^{9명} 100%**
- 신청방법 편리성 : **만족^{8명} 88%** > 보통^{1명} 12%
- 면담시간 적정성 : **적정^{6명} 67%** > 부족^{3명} 33%
- 시민소통 향상에 도움 : **만족^{9명} 100%**

※ 그동안 조사결과

질 문 항 목	응답	1~2회 평균	2월 2차	비 고
1. 면담 만족도	만족	82.3%	100%	평균대비 17.7% ↑
2. 신청방법 편리성	만족	92.5%	88%	평균대비 4.5% ↓
3. 면담시간 적정성	적정	78.3%	67%	평균대비 11.3% ↓
4. 시민소통 향상에 도움	도움	87.3%	100%	평균대비 12.7% ↑

☞ (결과분석) 면담에 대해 전반적으로 만족하였으나 면담 시간에 대한 부족에 대한 의견이 많음



○ 기타의견

- 면담 시간이 부족했으며 관계자들이 배석하는 것과 카메라 촬영에 의식되는 부분이 불편했음.
- 시민이 요구한 것에 대한 결과가 좋아야 한다고 생각됨.
- 면담시간이 조금 짧아서 못한 얘기가 남아서 아쉬움, 충분한 시간으로 개선바람.