
	3월 24일 시장과 만남의 날 면담참여자 만족도 조사결과	
	2023. 3. 28.(화) / 시민소통담당관 (소 통 팀)	

□ 추진 개요

- 설문일자 : 2023. 3. 27.(월)
- 조사방법 : 아산시 콜센터 전화설문
- 설문대상 : 8명 중, 7명 응답 (**응답율 87.5%**)

번호	면 담 내 용	대표자	설문대상	응답인원
계	2팀 (건의 1, 장기민원 1)		8	7
1	(온양2동) 전국남녀궁도대회 지원 요청	류양렬	4	4
2	(배방읍) 배방공수 공공지원 민간임대A 건립 관련건	김동빈	4	3

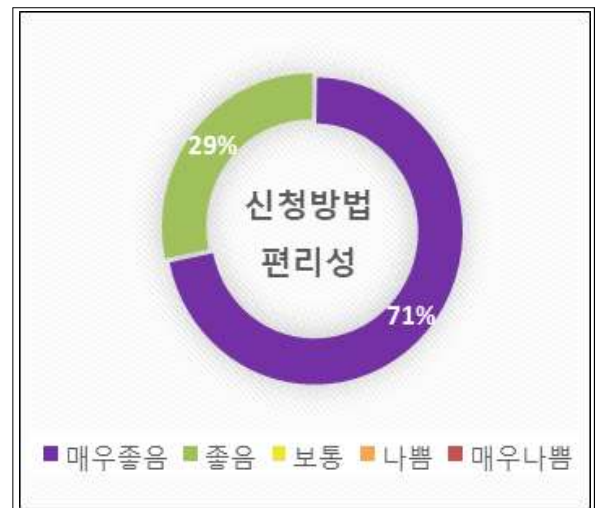
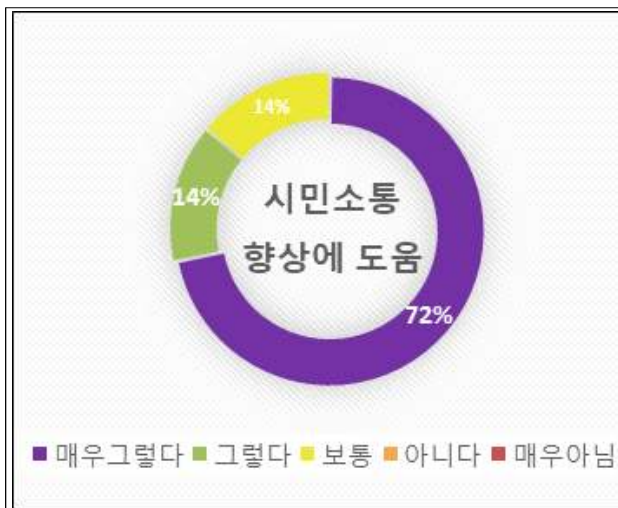
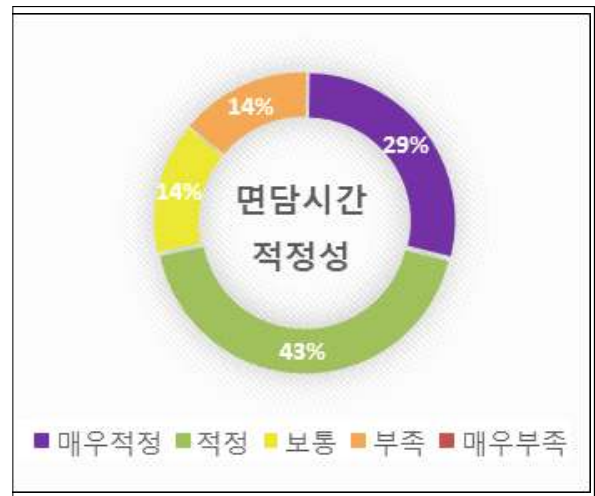
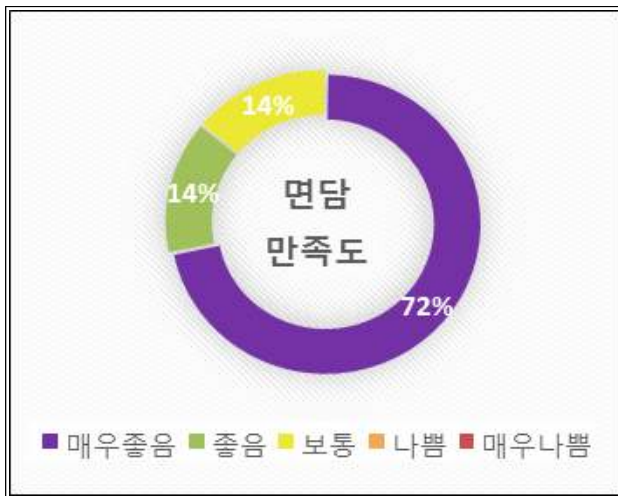
□ 조사 결과

- 면담만족도 : **만족^{6명} 86%** > 보통^{1명} 14%
- 신청방법 편리성 : **만족^{7명} 100%**
- 면담시간 적정성 : **적정^{5명} 71%** > 보통^{2명} 29%
- 시민소통 향상에 도움 : **만족^{6명} 86%** > 보통^{1명} 14%

※ 그동안 조사결과

질 문 항 목	응답	1~4회 평균	3월 2차	비 고
1. 면담 만족도	만족	87%	86%	평균대비 1%↓
2. 신청방법 편리성	만족	93%	88%	평균대비 5%↓
3. 면담시간 적정성	적정	73%	67%	평균대비 16%↓
4. 시민소통 향상에 도움	도움	89%	100%	평균대비 11%↑

☞ (결과분석) 면담에 대해 전반적으로 만족하였으며 신청방법에 대해 편리하게 생각함
면담 시간 부족에 대한 의견이 많음



○ 기타의견

- 다자면담이 아닌 개인면담도 가능하길 바람.
- 면담시간이 조금 짧아서 못한 얘기가 남아서 아쉬움, 충분한 시간으로 개선바람.