

	4월 13일 시장과 만남의 날 면담참여자 만족도 조사결과	
	2023. 4. 17.(월) / 시민소통담당관 (소 통 팀)	

□ 추진 개요

- 설문일자 : 2023. 4. 14.(금)
- 조사방법 : 아산시 콜센터 전화설문
- 설문대상 : 5명 중, 5명 응답 (응답율 100%)

번호	면 담 내 용	대표자	설문대상	응답인원
계	1팀 (장기민원 1)		5	5
1	(음봉면) 일반산업단지 공사로 인한 주민피해 건	온재성	5	5

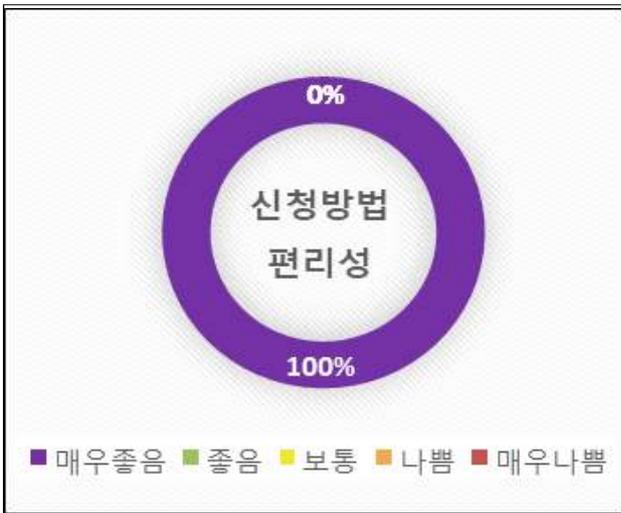
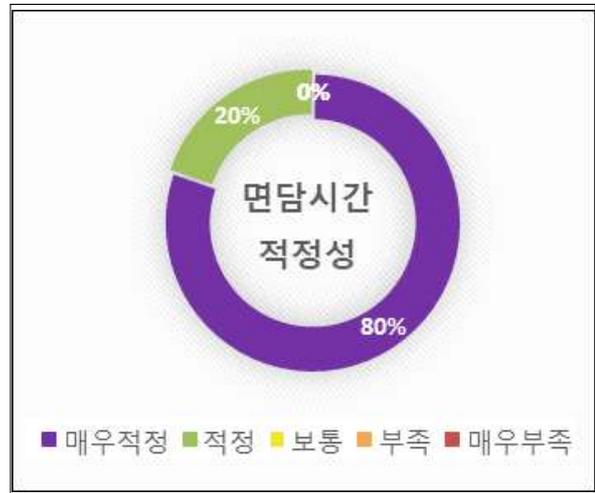
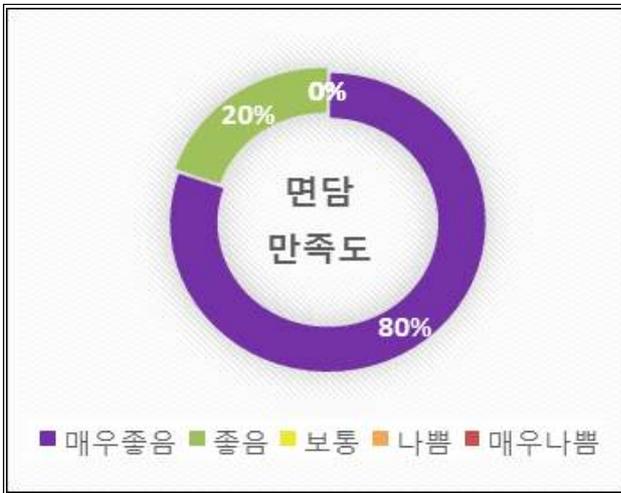
□ 조사 결과

- 면담만족도 : **만족^{5명} 100%**
- 신청방법 편리성 : **만족^{5명} 100%**
- 면담시간 적정성 : **만족^{5명} 100%**
- 시민소통 향상에 도움 : **만족^{5명} 100%**

※ 그동안 조사결과

질 문 항 목	응답	1~5회 평균	4월 1차	비 고
1. 면담 만족도	만족	87%	100%	평균대비 13%↑
2. 신청방법 편리성	만족	92%	100%	평균대비 8%↑
3. 면담시간 적정성	적정	72%	100%	평균대비 28%↑
4. 시민소통 향상에 도움	도움	91%	100%	평균대비 9%↑

☞ (결과분석) 현장에서 면담 실시함으로써 시민들과 공감하며 직접 문제되는 장소를 확인하여 시민들의 만족도가 더 높은 것으로 확인됨



○ 기타의견

- 시장님과 소통할 수 있는 기회를 많이 만들어주시기를 바랍니다.
- 면담 내용이 빨리 처리될 수 있도록 사후관리 철저히 해주기 바랍니다.
- 면담했던 내용들이 불편함 없이 처리되도록 부서 간의 협조하여 진행해 주길 바랍니다.