
	<div>12월 시장과 만남의 날</div> <div>면담참여자 만족도 조사결과</div> <div>2023.12.4.(월) / 시민소통담당관 (소 통 팀)</div>	
---	---	---

□ 추진 개요

- 설문일자 : 2023. 12. 4.(월)
- 조사방법 : 아산시 콜센터 전화설문
- 설문대상 : 2명 중, 2명 응답 (응답율 100%)

번호	면 담 내 용	대표자	설문대상	응답인원
계	1팀 (단순민원 1)		2	2
1	(온양1동) 하수도시설물 무단점유 사용 건	이찬녕	2	2

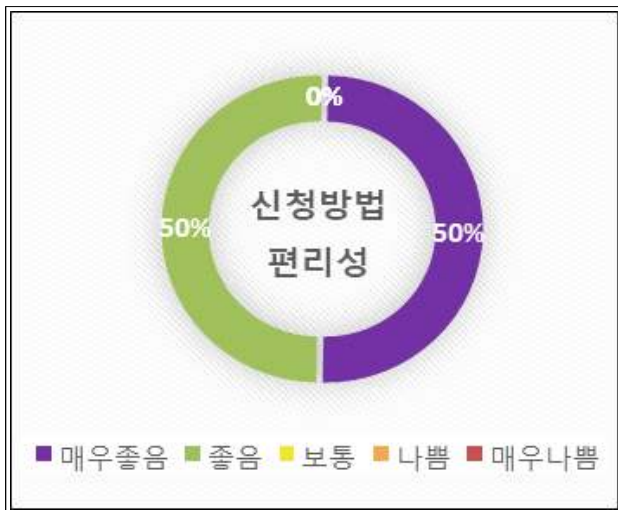
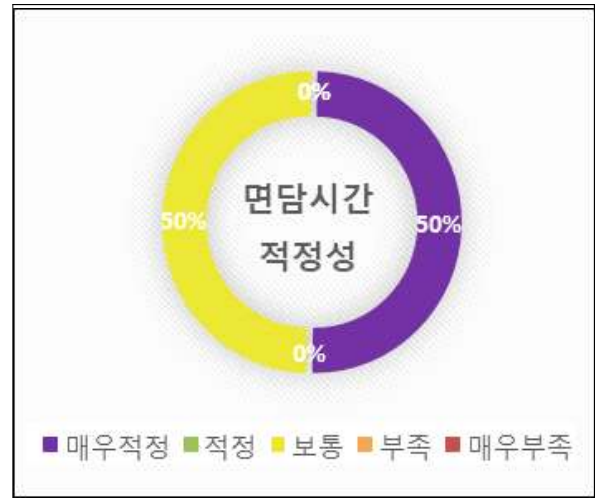
□ 조사 결과

- 면담만족도 : 만족^{2명} 100%
- 신청방법 편리성 : 만족^{2명} 100%
- 면담시간 적정성 : 만족^{1명} 50% = 보통^{1명} 50%
- 시민소통 향상에 도움 : 만족^{2명} 100%

※ 그동안 조사결과

질 문 항 목	응답	1~10회 평균	12월 1차	비 고
1. 면담 만족도	만족	91%	100%	평균대비 9%↑
2. 신청방법 편리성	만족	94%	100%	평균대비 6%↑
3. 면담시간 적정성	적정	75%	50%	평균대비 25%↓
4. 시민소통 향상에 도움	도움	94%	100%	평균대비 6%↑

☞ (결과분석) 면담에 대해 전반적으로 매우 만족함.



○ 기타의견

- 해당 민원과 관련 전문가 또는 전문위원 등이 면담에 배석해서 자문과 의견을 준다면 좋을 거 같음.
- 면담에서 말씀하신 내용이 지켜지길 바람.