
	<div>12월 시장과 만남의 날</div> <div>면담참여자 만족도 조사결과</div> <div>2023.12.27.(수) / 시민소통담당관 (소 통 팀)</div>	

□ 추진 개요

- 설문일자 : 2023. 12. 28.(목)
- 조사방법 : 아산시 콜센터 전화설문
- 설문대상 : 3명 중, 3명 응답 (응답율 100%)

번호	면 담 내 용	대표자	설문대상	응답인원
계	1팀 (건의 1)		3	3
1	(온양1동) 온천초교 포장마차 철거대책 마련	김영옥	3	3

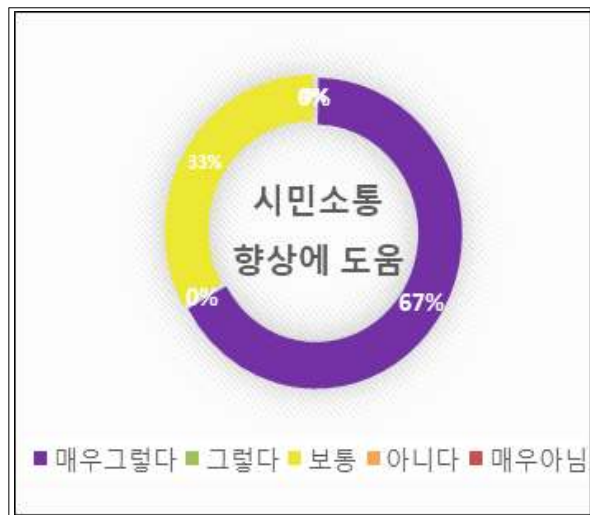
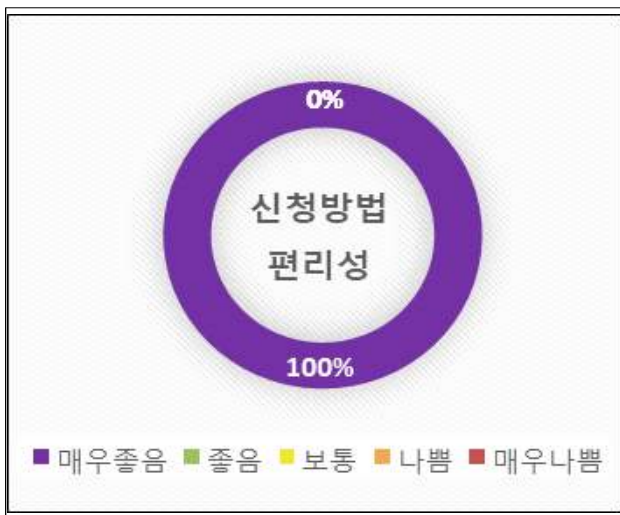
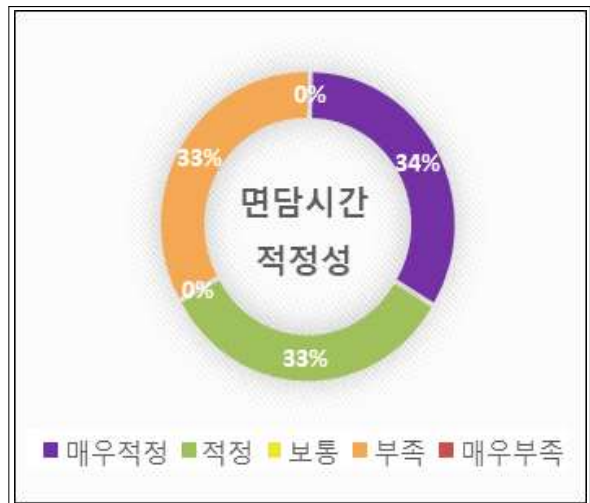
□ 조사 결과

- 면담만족도 : 보통^{3명} 0%
- 신청방법 편리성 : 만족^{3명} 100%
- 면담시간 적정성 : 만족^{2명} 67% > 부족^{1명} 33%
- 시민소통 향상에 도움 : 만족^{2명} 67% > 보통^{1명} 33%

※ 그동안 조사결과

질 문 항 목	응답	1~11회 평균	12월 2차	비 고
1. 면담 만족도	만족	92%	0%	보통100%
2. 신청방법 편리성	만족	95%	100%	평균대비 5%↑
3. 면담시간 적정성	적정	72%	67%	평균대비 5%↓
4. 시민소통 향상에 도움	도움	94%	67%	평균대비 27%↓

☞ (결과분석) 면담자들에게 요구사항에 대해 원하는 답을 주지 못해 만족도 결과는 보통으로 평소보다 높지 않으나 면담을 통해 합리적인 방법으로 문제를 해결하기 위해 노력함.



○ 기타의견

- 서로 각자의 입장만 이야기하여 개선된 것을 크게 못 느꼈으며 면담 시간이 부족하다고 느껴졌음.