2025년 아산시 청년 마음상담 서비스「토닥토닥」상담 운영 수칙

1. 상담은 회기당 최소 50분, 초기상담을 포함하여 최대 7회기의 상담을 진행한다.

2. 상담 장소는 청년아지트 나와유 온양점 및 배방점이며 다른 장소에서 상담을 진행할 수 없다.

3. 내담자가 사전 연락 없이 당일 무단 불참 시 전화, 문자 등을 통해 상담 종결 고지 후 종결처리 한다.

4. 상담자 윤리강령에 의거하여 상담 내용은 비밀보장의 원칙에 따라 내담자의 동의 없이 타인에게 알릴 수 없다.

5. 상담사는 상담을 시작할 때 내담자가 충분한 설명을 듣고 선택할 수 있도록 적절한 정보를 제공해야 하고, 상담자와 내담자 모두의 권리와 책임에 대해서 알려줄 의무가 있다. 이러한 사전 동의 절차는 상담과정의 중요한 부분이며, 내담자와 논의하고 합의된 내용을 적절하게 문서화한다.

6. 단, 아래 3가지 사항에 대해서 상담받는 청년 및 부모 동의 없이 다음과 같이 진행됨을 사전에 알린다.

   가. 내담자의 생명이나 사회의 안전을 위협하는 경우 비밀을 공개하여 안전을 확보한다.
   나. 법적으로 정보의 공개가 요구되는 경우 내담자의 허락을 득하고 최소한의 정보만을 공개한다.
   다. 내담자에게 감염성이 있는 치명적인 질병이 있을 경우 그 질병에 노출 되어있는 제3자에게 정보를 공개할 수 있다.

7. 상담사는 내담자가 더 이상 도움을 필요로 하지 않거나, 상담을 지속하는 것이 더 이상 내담자에게 도움이 될 가능성이 없거나, 오히려 내담자에게 해가 될 것이 분명하다면 상담 관계를 종결해야 한다. 내담자가 다른 전문가를 필요로 할 경우에는 적절한 과정을 거쳐 의뢰하거나 관련 정보를 제공한다.

8. 내담자가 자살 등의 위험이 있을 경우 아산시 정신건강복지센터 또는 아산청년마인드링크로 안내한다.

9. 상담사는 매회기 상담 종료 후 상담일지를 작성하여 청년아지트 나와유에 제출하여야 한다.

10. 내담자는 상담 종결 후 만족도 조사를 실시 하여야 한다.