



## 아이돌봄 서비스란?

부모의 맞벌이 등으로 양육공백이 발생한 가정의 만3개월 이상 ~ 만12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄 서비스를 제공, 부모의 양육부담 경감 및 시설 보육의 사각지대를 보완하고자 하는 정부정책 사업입니다.



(영아 및 방과후 아동) 개별 가정 특성 및 아동 발달을 고려하여 아동의 집에서 돌봄서비스 제공

아간·주말 등 틈새시간 '시간제 돌봄' 및 '영아 종일 돌봄' 등 수요자가 원하는 서비스 확대

육아돌봄 의사가 있는 여성에게 교육지원과 능력개발의 기회를 제공 하여 사회서비스 수요와 연계 활성화

## "가족구성원의 삶의 질 향상"

### 서비스 제공 및 관리는 어디서 이루어지나요?



각 지역별 222개 서비스제공기관



각 광역별 16개 광역거점기관



아이돌보미 48개 양성교육기관에서 시행·관리

대표전화 **1577-2514**

가까운 지역으로 자동연결됩니다.(위치기반 및 음성인식)

홈페이지 <http://new.idolbom.go.kr>

전국 222개 서비스제공기관 전화번호가 안내되어 있습니다.

### <충청남도 서비스제공기관 현황>

시·군	기관명 주소	전화번호 팩스번호
천안시	천안시건강가정지원센터	070-7733-8312
	충남 천안시 서북구 성정동 동서대로 129-12, 백석대학빌딩 11층	041-622-8913
공주시	(사)공주대학교육나눔	041-856-0887
	충남 공주시 우금티로 753(구. 유아교육관)	041-850-6022
보령시	보령시건강가정·다문화가족지원센터	041-935-0131
	충남 보령시 한내로 45, 문화빌딩 2층	041-936-8596
아산시	아산시건강가정·다문화가족지원센터	041-548-9772
	충남 아산시 시민로 467-15, 글로벌가족센터 1층	041-532-9879
서산시	서산시청	041-660-3079
	충남 서산시 관아문길 1 서산시청 여성가족과	041-660-2055
논산시	논산시청	041-746-5346
	충남 논산시 시민로 210번길 9 논산시청 1층	041-746-5339
계룡시	계룡시청	042-840-2284
	충남 계룡시 장안로 46 계룡시청 가족행복과	041-840-2279
당진시	당진시건강가정지원센터	041-360-3214
	충남 당진시 시청1로 38, 당진시종합복지타운 4층	041-3658-3671
금산군	금산군청	041-750-4114
	충남 금산군 금산읍 군청길 13 금산군청 교육가족과	041-751-6273
부여군	부여군청	041-830-2922
	충남 부여읍 사비로 32, 여성문화회관 1층	041-833-1328
서천군	서천군건강가정·다문화가족지원센터	041-953-3660
	충남 서천군 서천읍 서천로 38, 2층	041-953-1912
청양군	청양군건강가정·다문화가족지원센터	041-944-2334
	충남 청양군 청양읍 칠갑산로9길 32, 청양복지타운 B동 2층	041-944-2331
홍성군	홍성군건강가정·다문화가족지원센터	041-631-7432
	충남 홍성군 홍성읍 조양로 75번길 17	041-631-7433
예산군	예산군건강가정·다문화가족지원센터	041-339-8389
	충남 예산군 예산읍 산성공원2길 15, 2층	041-339-7409
태안군	태안군건강가정·다문화가족지원센터	041-670-6060
	충남 태안군 태안읍 백화로 180, 교육문화센터 1층	041-670-1562



# 아이돌봄 지원사업안내

찾아가는 서비스  
아이돌봄 서비스와 함께해요!



**1577-2514**



충청남도 아이돌봄지원사업



## 아이돌봄서비스, 이렇게 특별합니다.

### 😊 가정 내 1:1 양육

전문 아이돌보미가 가정으로 직접 찾아가 1:1로 아동을 안전하게 돌보는 서비스로 시설보육의 사각지대를 해소하고 가정의 양육부담을 경감합니다.

### 😊 상황에 따른 다양한 종류의 서비스 제공

시간제, 영아종일제, 종합형 등 다양한 유형의 돌봄 서비스를 이용자가 원하는 대로 선택할 수 있습니다.

### 😊 연중 24시간 원하는 때 언제든지 이용가능

아간 및 공휴일을 포함하여 원하는 시간에 필요한 만큼 이용이 가능하여 야근이나 주말 근무 등 긴급한 상황에 안심하고 아이를 맡길 수 있습니다.

- \* 돌보미 수급이 원활하지 않거나 이용자가 많은 경우 서비스 연계가 지연될 수 있습니다.
- \* 아이돌보미 주 52시간 근무(1인당)

### 😊 돌봄 공백 발생 가정에 정부지원

양육 공백이 발생하는 가정에 이용금액 일부를 정부가 지원함으로써 저소득층의 돌봄 역량을 강화합니다.

### 😊 전문 교육을 이수한 돌봄 전문가 파견

아이돌보미는 철저한 신원조사와 건강검진, 면접 등을 거친 후 양성교육을 이수한 돌봄 활동 전문가입니다. 또한 매년 정해진 보수교육을 이수, 건강상태와 경력사유 조희등을 통해 자격 및 전문성을 유지합니다.

### 😊 지속적인 서비스 관리

- 여성가족부는 보다 나은 서비스 제공을 위해 매년 만족도 조사를 실시합니다.
- 또한 정기적·지속적인 서비스 모니터링을 실시하여 서비스 품질향상을 위해 노력합니다.



## 서비스 안내

### ●●● 영아종일제 돌봄 서비스 ●●●

대상연령 : 만 3개월 이상 ~ 만 36개월 이하 영아  
정부지원(가,나,다)유형 이용시 : 양육수당 미지급

이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아의 건강, 영양, 위생, 교육 분야의 종합적인 돌봄 서비스를 제공합니다. (※ 가사활동 제외)

#### ☑ 이용요금 및 정부지원 안내

유형	기준 중위소득	영아종일제서비스(시간당 9,890원)	
		정부지원	본인부담
가형	75% 이하	7,912원(80%)	1,978원(20%)
나형	120% 이하	5,934원(60%)	3,956원(40%)
다형	150% 이하	1,484원(15%)	8,406원(85%)
라형	150% 초과	-	9,890원(100%)

※ 정부지원시간(가~다형) : 월 60시간~월 200시간 이내 지원/1회 3시간이상 신청(추가 최소 30분단위)

### ●●● 시간제·종합형 돌봄서비스 ●●●

대상연령 : 만 3개월 이상 ~ 만 12세 이하 아동

시간제 돌봄 서비스	종합형 서비스
부모가 올 때까지 임시보육, 놀이활동, 준비된 식사 및 간식 챙겨주기, 보육시설, 학교 및 학원 등 하원, 안전·신변보호처리, 준비물 보조 등의 서비스를 제공합니다. 영아를 대상으로 시간제 돌봄 제공시, 영아 종일제 업무가 병행됩니다. (※가사활동 제외)	시간제서비스 일반형의 돌봄활동 범위 포함 및 아동과 관련한 가사 추가 - 아동 관련 세탁물 세탁기 돌리기 및 정리, 아동 놀이공간에 대한 정리·청소기 청소·결레질하기, 아동 식사 및 간식조리(예외적으로 시간제서비스 종합형에서만 화기를 사용한 조리 가능)와 그에 따른 설거지 등

#### ☑ 이용요금 및 정부지원 안내

유형	소득기준 (기준 중위소득)	시간제서비스					
		일반형(시간당 9,890원)			종합형(시간당 12,860원)		
		A형 (2013.1.1.이후 출생)	B형 (2012.12.31.이전 출생)		A형 (2013.1.1.이후 출생)	B형 (2012.12.31.이전 출생)	
		정부지원	본인부담	정부지원	본인부담	정부지원	본인부담
가형	75% 이하	8,407원 (85%)	1,483원 (15%)	7,417원 (75%)	2,473원 (25%)	8,407원	4,453원
나형	120% 이하	5,440원 (55%)	4,450원 (45%)	1,978원 (20%)	7,912원 (80%)	5,440원	7,420원
다형	150% 이하	1,484원 (15%)	8,406원 (85%)	1,484원 (15%)	8,406원 (85%)	1,484원	11,376원
라형	150% 초과	-	9,890원 (100%)	-	9,890원 (100%)	-	12,860원

※ 정부지원시간(가~다형) : 년 720시간 이내 지원/1회 2시간이상 신청(추가 최소 30분단위)

### ●●● 질병감염 아동 특별 지원 서비스 ●●●

대상연령 : 만 3개월 이상 ~ 만 12세 이하 아동

수족구병 등 법정 전염성 질병 및 감기·눈병 등의 유행성 질병에 감염된 시설(보육시설, 유치원, 초등학교) 이용 아동을 가정에서 보호할 수 있도록 아이돌봄서비스 특별 지원

#### ☑ 이용요금 및 정부지원 안내

유형	소득기준 (기준 중위소득)	질병감염아동지원서비스(시간당 11,860원)			
		A형(2013.1.1.이후 출생)	본인부담	B형(2012.12.31.이전 출생)	본인부담
가형	75% 이하	10,081원(85%)	1,779원(15%)	8,895원(75%)	2,965원(25%)
나형	120% 이하	6,523원(55%)	5,337원(45%)	5,930원(50%)	5,930원(50%)
다형	150% 이하	5,930원(50%)	5,930원(50%)	5,930원(50%)	5,930원(50%)
라형	150% 초과	5,930원(50%)	5,930원(50%)	5,930원(50%)	5,930원(50%)

※ 긴급신청가능 : 1회 2시간 이상 신청(추가 최소 30분 단위)

- 신청권자 : 이용가정 또는 보육시설, 유치원, 초등학교의 종사자
- 신청사유 : 시설 이용 아동이 전염성 질병 감염 등에 의해 불가피하게 가정양육이 필요한 경우(정부지원금 중복지원 금지의 예외)
- 돌봄대상 : 법정 전염성 및 유행성 질병에 감염된 만 12세 이하 사회복지시설, 유치원, 초등학교 보육시설 등 이용 아동
- 이용절차 : 보육시설, 유치원, 초등학교 종사자 또는 이용자 가정의 신청으로 우선 서비스 제공, 추후 진단서 또는 처방전 중 1부와 시설 미이용확인서(결석확인서 포함)를 서비스제공기관에 제출
- 제공되는 서비스 : 아동의 병원 이용 동행 및 자가 돌봄 서비스 제공
- 질병감염아동을 돌본 아이돌보미는 당일 다른 가정에 돌봄 활동을 할 수 없음
- 입원한 아동에 대해 병원에서 돌봄서비스 제공 불가

### ●●● 기관파견 돌봄서비스 ●●●

대상연령 : 만 0세 이상 ~ 12세 아동

기관에서 단체로 아동을 돌보는 경우 아동 돌봄 수요가 증가하는 특정 시간대에 양질의 보조인력을 활용함으로써 아동을 안전하게 보호합니다.

#### ☑ 이용요금 및 정부지원 안내

기관유형	지원 시간	요금 체계(시간당)		
		이용요금	정부지원	기관부담
<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지법 제2조제4호에 따른 사회복지시설 및 기타 정부의 위탁을 받아 복지관련 업무를 행하는 기관 예)사회복지관, 건강가정지원센터 등</li> <li>그 외 기관 예)공동육아나눔터, 학교, 유치원, 보육시설, 병원 등</li> </ul>	지원 시간 제한 없음	16,740원	-	16,740원 (100%)

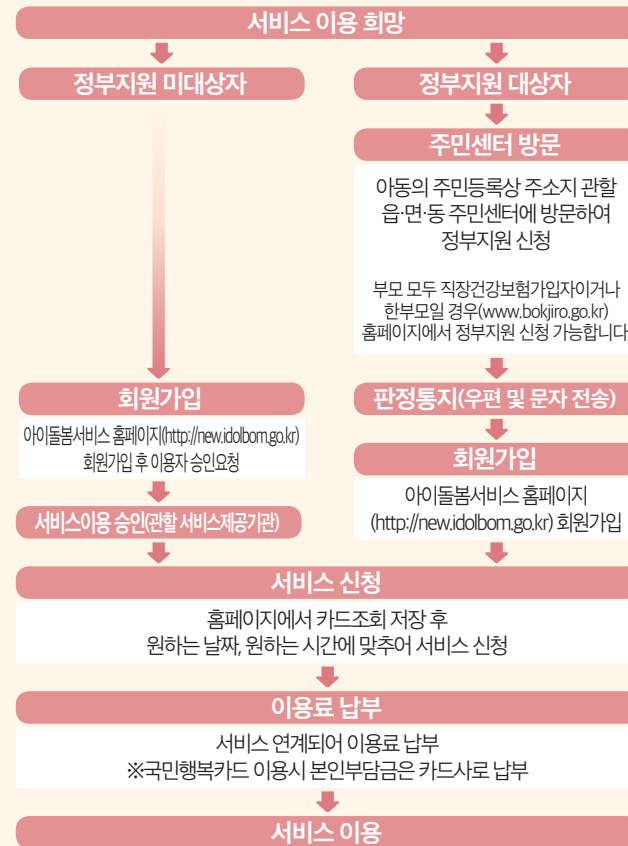
※ 교통비는 신청기관 부담(대중교통 실비 기준)으로 신청기관과 서비스제공기관 간 협의하여 결정

아동연령	만 0세~2세이하	만 3세이상~12세	주의
아이돌보미 1인당 돌봄 아동 수	최대 3명	최대 5명	아이돌보미는 만2세 이하 아동과 만 3세 이상의 아동을 동시에 돌볼 수 없음



## 서비스 신청방법·절차

- 아이돌봄 서비스 이용을 위해서는 신청인 명의의 국민행복카드 필요
- 카드발급 문의처 : BC카드 1899-4651 (발급은행 및 카드사 콜센터), 삼성카드 1566-3336, 롯데카드 1899-4282



#### ☑ 가정 내 1:1 양육

소득기준	정부지원여부		
	시간제	종일제	
	A형	B형	만 3개월 이상 ~ 만 36개월 이하 영아
가형	지원	지원	지원
나형	지원	지원	지원
다형	지원	지원	지원
라형	정부미지원		

## 아이돌봄서비스 이용사례 아이들의 두 번째 엄마

| 2019년 충청남도 수기공모전 최우수작

저는 아홉 살 다섯 살 두 아들을 키우는 워킹맘입니다. 남편의 직장을 따라 아무 연고도 없는 이곳으로 이사 온 후 저는 아이를 맡길 곳이 없어 본의 아니게 경단녀가 될 수밖에 없었고, 둘째가 다섯 살이 되어서야 직장을 꿈꿨습니다. 다행히 원하던 직장에 취직할 수 있었지만 두 아이들이 걱정이었지요. 둘째가 들어가기 힘들다는 병설유치원에 합격했지만 5시에 하원하는 바람에 큰애가 둘째를 하원시켜서 제가 퇴근할 때까지 두 시간 남짓 돌봐야만 했으니까요. 5시가 넘으면 아이들이 잘 놓고 있는데, 무슨 일이 생긴 건 아닌지 몸은 회사에 있어도 마음은 늘 불안함 속에 살 수 밖에 없었습니다. (~중략)

이 아이들을 고생시키려고 일을 하는 게 정말 잘 하는 걸까, 아직 어린 둘째 옆에 엄마가 필요한 건 아닐까, 수많은 생각을 하고 몇날 며칠 잠도 제대로 못 잘 만큼 고민했습니다. 그러다 주변 분들에게 고민 상담을 했고 아이돌봄서비스를 알게 되었습니다. 저에게 정말 마른 사막에 폭포수처럼 한 줄기 희망이 보였고, 센터에 문의한지 얼마 되지 않아 돌보미 선생님이 저희 집으로 오셨습니다. 벚꽃이 만개하던 4월의 어느 날 정말이지 기적같이 그렇게 저는 아이돌봄서비스와 인연을 맺게 되었습니다. (~중략)

“앞으로 선생님이 오셔서 너희들과 잘 놀아주실 거야, 엄마가 회사에서 늦게 오니까 선생님이 저녁도 챙겨주시고 책도 읽어주시고 장난감도 같이 놀아주실 거야~좋지?” 둘째는 미소를 지으며 고개를 끄덕였지요. 언제 수줍었냐는 듯 한 시간이 지나니 입을 꼭 닫고 있던 큰애도, 엄마 뒤에 숨어있던 둘째도 “선생님, 저랑 같이 자동차 놀이해요, 책 읽어주세요~” 하며 선생님과 잘 어울리기 시작했습니다. 무엇보다 선생님은 아이들 눈높이에 맞춰서 책도 읽어주고 같이 놀아주기도 하면서 엄마인 저보다 더 엄마처럼 대해주셨고 아이들이 행동 하나 하나 할 때마다 아낌없이 칭찬해주시며 아이들에게 말 한마디에도 희망을 주셨습니다. (~중략)

저는 아이돌봄서비스 때문에 지금까지 회사생활을 잘 하고 있습니다. 야근하는 날에도 선생님이 저녁도 챙겨주시고 아이들이 지금 무얼 하는지 사진도 찍어서 보내주시고 큰아이 숙제도 같이 봐주십니다. (~중략)

지금도 어린아이들을 키우면서 맡길 곳이 없어 결혼 후 경단녀가 된 엄마들이 많이 있습니다. 아직은 우리나라가 아이 키우기엔 너무나 어려운 환경에 처해있는 게 사실입니다. 직장 다니는 엄마는 아이 옆에서 항상 있지는 못합니다. 엄마를 필요로 할 때 아이들 옆에 있어주지 못하는 마음이 얼마나 안쓰럽고 미안한지 엄마들은 누구보다 잘 알고 있을 겁니다. (~중략)

아이들은 엄마처럼 선생님을 따르고 엄마들은 걱정 없이 직장을 다닐 수 있는 그런 세상~ 우리 아이들을 사랑으로 감싸주고 엄마처럼 보살펴주는 두 번째 엄마~

바로 아이돌보미 선생님입니다. 앞으로도 아이돌봄 서비스가 더 나은 세상을 만들어주길 간절히 희망합니다.

