



아이돌봄 서비스란?

부모의 맞벌이 등으로 양육공백이 발생한 가정의 만3개월 이상 ~ 만12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄 서비스를 제공, 부모의 양육부담 경감 및 시설 보육의 사각지대를 보완하고자 하는 정부정책 사업입니다.



(영아 및 방과후 아동) 개별 가정 특성 및 아동 발달을 고려하여 아동의 집에서 돌봄서비스 제공

아간·주말 등 틈새시간 '시간제 돌봄' 및 '영아 종일 돌봄' 등 수요자가 원하는 서비스 확대

육아·돌봄 의사가 있는 여성에게 교육지원과 능력개발의 기회를 제공하여 사회서비스 수요와 연계 활성화

"가족구성원의 삶의 질 향상"

서비스 제공 및 관리는 어디서 이루어지나요?



각 지역별 222개 서비스제공기관



각 광역별 16개 광역거점기관



아이돌보미 48개 양성교육기관에서 시행·관리

대표전화 **1577-2514**

가까운 지역으로 자동연결됩니다.(위치기반 및 음성인식)

홈페이지 <http://new.idolbom.go.kr>

전국 222개 서비스제공기관 전화번호가 안내되어 있습니다.

<충청남도 서비스제공기관 현황>

시·군	기관명 주소	전화번호 팩스번호
천안시	천안시건강가정지원센터	070-7733-8312
	충남 천안시 서북구 성정동 동서대로 129-12, 백석대학빌딩 11층	041-622-8913
공주시	(사)공주대교육나눔	041-856-0887
	충남 공주시 우금티로 753(구. 유아교육관)	041-850-6022
보령시	보령시건강가정·다문화가족지원센터	041-935-0131
	충남 보령시 한내로 45, 문화빌딩 2층	041-936-8596
아산시	아산시건강가정·다문화가족지원센터	041-548-9772
	충남 아산시 시민로 467-15, 글로벌가족센터 1층	041-532-9879
서산시	서산시청	041-660-3079
	충남 서산시 관아문길 1 서산시청 여성가족과	041-660-2055
논산시	논산시청	041-746-5346
	충남 논산시 시민로 210번길 9 논산시청 1층	041-746-5339
계룡시	계룡시청	042-840-2284
	충남 계룡시 장안로 46 계룡시청 가족행복과	041-840-2279
당진시	당진시건강가정지원센터	041-360-3214
	충남 당진시 시청1로 38, 당진시종합복지타운 4층	041-3658-3671
금산군	금산군청	041-750-4114
	충남 금산군 금산읍 군청길 13 금산군청 교육가족과	041-751-6273
부여군	부여군청	041-830-2922
	충남 부여읍 사비로 32, 여성문화회관 1층	041-833-1328
서천군	서천군건강가정·다문화가족지원센터	041-953-3660
	충남 서천군 서천읍 서천로 38, 2층	041-953-1912
청양군	청양군건강가정·다문화가족지원센터	041-944-2334
	충남 청양군 청양읍 칠갑산로9길 32, 청양복지타운 B동 2층	041-944-2331
홍성군	홍성군건강가정·다문화가족지원센터	041-631-7432
	충남 홍성군 홍성읍 조양로 75번길 17	041-631-7433
예산군	예산군건강가정·다문화가족지원센터	041-339-8389
	충남 예산군 예산읍 산성공원2길 15, 2층	041-339-7409
태안군	태안군건강가정·다문화가족지원센터	041-670-6060
	충남 태안군 태안읍 백화로 180, 교육문화센터 1층	041-670-1562



아이돌봄 지원사업안내

찾아가는 서비스
아이돌봄 서비스와 함께해요!



1577-2514

충청남도 아이돌봄지원사업



아이돌봄서비스, 이렇게 특별합니다.

- 가정 내 1:1 양육**
전문 아이돌보미가 가정으로 직접 찾아가 1:1로 아동을 안전하게 돌보는 서비스로 시설보육의 사각지대를 해소하고 가정의 양육부담을 경감합니다.
- 상황에 따른 다양한 종류의 서비스 제공**
시간제, 영아종일제, 종합형 등 다양한 유형의 돌봄 서비스를 이용자가 원하는 대로 선택할 수 있습니다.
- 연중 24시간 원하는 때 언제든지 이용가능**
아간 및 공휴일을 포함하여 원하는 시간에 필요한 만큼 이용이 가능하여 야근이나 주말 근무 등 긴급한 상황에 안심하고 아이를 맡길 수 있습니다.
* 돌보미 수급이 원활하지 않거나 이용자가 많은 경우 서비스 연계가 지연될 수 있습니다.
* 아이돌보미 주 52시간 근무(1인당)
- 돌봄 공백 발생 가정에 정부지원**
양육 공백이 발생하는 가정에 이용금액 일부를 정부가 지원함으로써 저소득층의 돌봄 역량을 강화합니다.
- 전문 교육을 이수한 돌봄 전문가 파견**
아이돌보미는 철저한 신원조사와 건강검진, 면접 등을 거친 후 양성교육을 이수한 돌봄 활동 전문가입니다. 또한 매년 정해진 보수교육을 이수, 건강상태와 결격사유 조희등을 통해 자격 및 전문성을 유지합니다.
- 지속적인 서비스 관리**
• 여성가족부는 보다 나은 서비스 제공을 위해 매년 만족도 조사를 실시합니다.
• 또한 정기적·지속적인 서비스 모니터링을 실시하여 서비스 품질향상을 위해 노력합니다.



서비스 안내

영아종일제 돌봄 서비스

대상연령 : 만 3개월 이상 ~ 만 36개월 이하 영아
정부지원(가,나,다)유형 이용시 : 양육수당 미지급

이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아의 건강, 영양, 위생, 교육 분야의 종합적인 돌봄 서비스를 제공합니다. (*가사활동 제외)

이용요금 및 정부지원 안내

유형	기준 중위소득	영아종일제서비스(시간당 9,890원)	
		정부지원	본인부담
가형	75% 이하	7,912원(80%)	1,978원(20%)
나형	120% 이하	5,934원(60%)	3,956원(40%)
다형	150% 이하	1,484원(15%)	8,406원(85%)
라형	150% 초과	-	9,890원(100%)

※ 정부지원시간(가-다형) : 월 60시간-월 200시간 이내 지원/1회 3시간이상 신청(추가 최소 30분단위)

시간제-종합형 돌봄서비스

대상연령 : 만 3개월 이상 ~ 만 12세 이하 아동

시간제 돌봄 서비스	종합형 서비스
부모가 올 때까지 임시보육, 놀이활동, 준비된 식사 및 간식 챙겨주기, 보육시설, 학교 및 학원 등 하원, 안전-신변보호처리, 준비물 보조 등의 서비스를 제공합니다. 영아를 대상으로 시간제 돌봄 제공시, 영아 종일제 업무가 병행됩니다. (*가사활동 제외)	시간제서비스 일반형의 돌봄활동 범위 포함 및 아동과 관련한 가사 추가 - 아동 관련 세탁물 세탁기 돌리기 및 정리, 아동 놀이공간에 대한 정리·청소기 청소·결레질하기, 아동 식사 및 간식조리(예외적으로 시간제서비스 종합형에서만 화기를 사용한 조리 가능)와 그에 따른 설거지 등

이용요금 및 정부지원 안내

유형	소득기준 (기준 중위소득)	시간제서비스							
		일반형(시간당 9,890원)				종합형(시간당 12,860원)			
		A형 (2013.1.1.이후 출생)		B형 (2012.12.31.이전 출생)		A형 (2013.1.1.이후 출생)		B형 (2012.12.31.이전 출생)	
가형	75% 이하	8,407원(85%)	1,483원(15%)	7,417원(75%)	2,473원(25%)	8,407원	4,453원	7,418원	5,442원
나형	120% 이하	5,440원(55%)	4,450원(45%)	1,978원(20%)	7,912원(80%)	5,440원	7,420원	1,978원	10,882원
다형	150% 이하	1,484원(15%)	8,406원(85%)	1,484원(15%)	8,406원(85%)	1,484원	11,376원	1,484원	11,376원
라형	150% 초과	-	9,890원(100%)	-	9,890원(100%)	-	12,860원	-	12,860원

※ 정부지원시간(가-다형) : 년 720시간 이내 지원/1회 2시간이상 신청(추가 최소 30분단위)

질병감염 아동 특별 지원 서비스

대상연령 : 만 3개월 이상 ~ 만 12세 이하 아동

수족구병 등 법정 전염성 질병 및 감기 눈병 등의 유행성 질병에 감염된 시설(보육시설, 유치원, 초등학교) 이용 아동을 가정에서 보호할 수 있도록 아이돌봄서비스 특별 지원

이용요금 및 정부지원 안내

유형	소득기준 (기준 중위소득)	질병감염아동지원서비스(시간당 11,860원)			
		A형 (2013.1.1.이후 출생)		B형 (2012.12.31.이전 출생)	
가형	75% 이하	10,081원(85%)	1,779원(15%)	8,895원(75%)	2,965원(25%)
나형	120% 이하	6,523원(55%)	5,337원(45%)	5,930원(50%)	5,930원(50%)
다형	150% 이하	5,930원(50%)	5,930원(50%)	5,930원(50%)	5,930원(50%)
라형	150% 초과	5,930원(50%)	5,930원(50%)	5,930원(50%)	5,930원(50%)

※ 긴급신청가능 : 1회 2시간 이상 신청(추가 최소 30분 단위)

- 신청권자 : 이용가정 또는 보육시설, 유치원, 초등학교의 종사자
- 신청사유 : 시설 이용 아동이 전염성 질병 감염 등에 의해 불가피하게 가정양육이 필요한 경우(정부지원금 중복지원 금지의 예외)
- 돌봄대상 : 법정 전염성 및 유행성 질병에 감염된 만 12세 이하 사회복지시설, 유치원, 초등학교 보육시설 등 이용 아동
- 이용절차 : 보육시설, 유치원, 초등학교 종사자 또는 이용자 가정의 신청으로 우선 서비스 제공, 추후 진단서 또는 처방전 중 1부와 시설 미이용확인서(결석확인서 포함)를 서비스제공기관에 제출
- 제공되는 서비스 : 아동의 병원 이용 동행 및 자가 돌봄 서비스 제공
- 질병감염아동을 돌보아 돌봄보이는 당일 다른 가정에 돌봄 활동을 할 수 없음
- 입원한 아동에 대해 병원에서의 돌봄서비스 제공 불가

기관파견 돌봄서비스

대상연령 : 만 0세 이상 ~ 12세 아동

기관에서 단체로 아동을 돌보는 경우 아동 돌봄 수요가 증가하는 특정 시기에 양질의 보조인력을 활용함으로써 아동을 안전하게 보호합니다.

이용요금 및 정부지원 안내

기관유형	지원 시간	요금 체계(시간당)		
		이용요금	정부지원	기관부담
<ul style="list-style-type: none"> 사회복지법 제2조제4호에 따른 사회복지시설 및 기타 정부의 위탁을 받아 복지관련 업무를 행하는 기관(예)사회복지관, 건강가정지원센터 등 그 외 기관(예)공동육아나눔터, 학교, 유치원, 보육시설, 병원 등 	지원 시간 제한 없음	16,740원	-	16,740원 (100%)

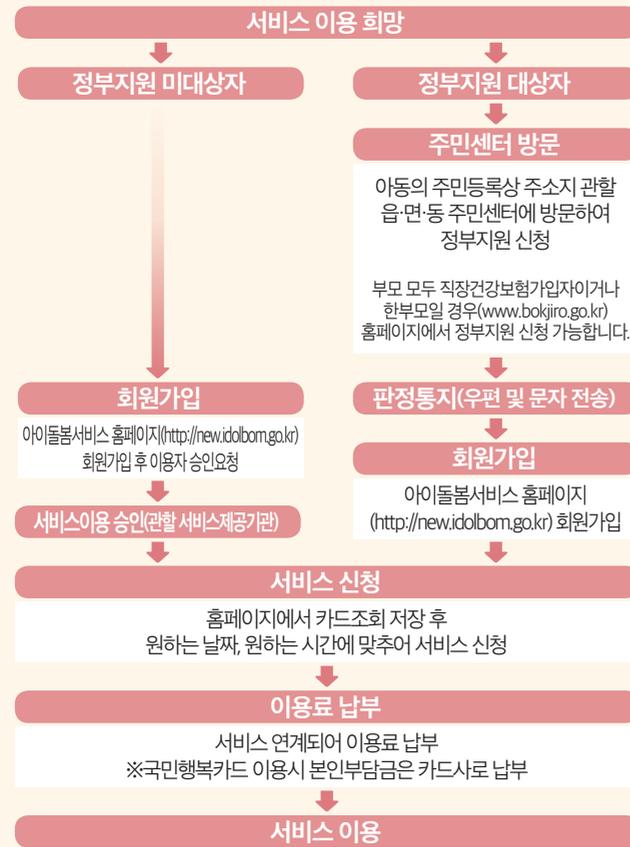
※ 교통비는 신청기관 부담(대중교통 실비 기준)으로 신청기관과 서비스제공기관 간 협의하여 결정

아동연령	만 0세~2세이하	만 3세이상~12세	주의
아이돌보미 1인당 돌봄 아동 수	최대 3명	최대 5명	아이돌보미는 만2세 이하 아동과 만 3세 이상의 아동을 동시에 돌볼 수 없음



서비스 신청방법·절차

- 아이돌봄 서비스 이용을 위해서는 신청인 명의의 국민행복카드 필요
- 카드발급 문의처 : BC카드 1899-4651 (발급은행 및 카드사 콜센터), 삼성카드 1566-3336, 롯데카드 1899-4282



가정 내 1:1 양육

소득기준	정부지원여부		
	시간제	종합형	만 3개월 이상 ~ 만 36개월 이하 영아
가형	지원	지원	지원
나형	지원	지원	지원
다형	지원	지원	지원
라형	정부미지원		

아이돌봄서비스 이용사례 아이들의 두 번째 엄마

| 2019년 충청남도 수기공모전 최우수작

저는 아홉 살 다섯 살 두 아들을 키우는 워킹맘입니다. 남편의 직장을 따라 아무 연구도 없는 이곳으로 이사 온 후 저는 아이를 맡길 곳이 없어 본의 아니게 경단녀가 될 수밖에 없었고, 둘째가 다섯 살이 되어서야 직장을 꾸렸습니다. 다행히 원하던 직장에 취직할 수 있었지만 두 아이들이 걱정이었지요. 둘째가 들어가기 힘들다는 병설유치원에 합격했지만 5시에 원하는 바람에 큰애가 둘째를 하원시켜서 제가 퇴근할 때까지 두 시간 남짓 돌봐야만 했으니까요. 5시가 넘으면 아이들이 잘 놓고 있는지, 무슨 일이 생긴 건 아닌지 맘에 회사에 있어서 마음은 늘 불안한 속에 살 수밖에 없었습니다. (~중략)

이 아이들을 고생시키려고 일을 하는 게 정말 잘 하는 걸까, 아직 어린 둘째 옆에 엄마가 필요한건 아닐까, 수많은 생각을 하고 몇날 며칠 잠도 제대로 못 잘 만큼 고민했습니다. 그러다 주변 분들에게 고민 상담을 했고 아이돌봄서비스를 알게 되었습니다. 저에게 정말 마른 사막에 폭포수처럼 한 줄기 희망이 보였고, 센터에 문의한지 얼마 되지 않아 돌보미 선생님이 저희 집으로 오셨습니다. 벚꽃이 만개하던 4월의 어느 날 정말이지 기적같이 그렇게 저는 아이돌봄서비스와 인연을 맺게 되었습니다. (~중략)

“앞으로 선생님이 오셔서 너희들과 잘 놀아주실 거야, 엄마가 회사에서 늦게 오니까 선생님이 저녁도 챙겨주시고 책도 읽어주시고 장난감도 같이 놀아주실 거야~ 좋지?” 둘째는 미소를 지으며 고개를 끄덕였지요. 언제 수줍었나 한 시간이 지나니 입을 꼭 닫고 있던 큰애도, 엄마 뒤에 숨어있던 둘째도 “선생님, 저랑 같이 자동차 놀이해요, 책 읽어주세요~” 하며 선생님과 잘 어울리기 시작했습니다. 무엇보다 선생님은 아이들 눈높이에 맞춰서 책도 읽어주고 같이 놀아주기도 하면서 엄마인 저보다 더 엄마처럼 대해주셨고 아이들이 행동 하나 하나 할 때마다 아낌없이 칭찬해주시며 아이들에게 말 한마디에도 희망을 주셨습니다. (~중략)

저는 아이돌봄서비스 때문에 지금까지 회사생활을 잘 하고 있습니다. 야근하는 날에도 선생님이 저녁도 챙겨주시고 아이들이 지금 무얼 하는지 사진도 찍어서 보내주시고 큰아이 숙제도 같이 봐주십니다. (~중략)

지금도 어린아이들을 키우면서 맡길 곳이 없어 결혼 후 경단녀가 된 엄마들이 많이 있습니다. 아직은 우리나라가 아이 키우기엔 너무나 어려운 환경에 처해있는 게 사실입니다. 직장 다니는 엄마는 아이 옆에서 항상 있지 못하는 것입니다. 엄마를 필요로 할 때 아이들 옆에 있어주지 못하는 마음이 얼마나 안쓰럽고 미안한지 엄마들은 누구보다 잘 알고 있을 겁니다. (~중략)

아이들은 엄마처럼 선생님을 따르고 엄마들은 걱정 없이 직장을 다닐 수 있는 그런 세상~ 우리 아이들을 사랑으로 감싸주고 엄마처럼 보살펴주는 두 번째 엄마~

바로 아이돌보미 선생님입니다. 앞으로도 아이돌봄 서비스가 더 나은 세상을 만들어주길 간절히 희망합니다.

