

시민옴부즈만은
시민의 작은 목소리에도
귀 기울이겠습니다.



시민의 고충을 귀담아 듣겠습니다!
시민옴부즈만이 풀어드리겠습니다!
시민옴부즈만실은 항상 열려 있습니다!



시민옴부즈만실 오시는 길



▶ 주소
아산시 시민로 456(아산시청) 1.5층
감사위원회 시민옴부즈만실 (우)31512

▶ 연락처
Tel: 041-540-2243

아산시 시민옴부즈만

시민의 고충을
해결해 드리겠습니다





시민옴부즈만 소개

▶ 옴부즈만이란?

시민의 대리인으로 행정에 대한 시민의 고충을 접수하여 중립적인 입장에서 이를 조사하고 필요한 경우 시정조치를 권고함으로써 시민과 행정기관 사이에서 발생하는 문제를 공정하게 해결하기 위해 임명된 사람 또는 비사법적 시민권익 보호제도입니다.

▶ 시민옴부즈만이 하는 일

- 아산시 및 그 소속기관에 관한 고충민원의 조사와 처리
- 고충민원 관련 시정권고 또는 의견표명
- 고충민원 관련 행정제도 및 그 제도의 운영 개선이 필요하다는 권고 또는 의견표명
- 옴부즈만이 처리한 고충민원의 결과 및 행정제도 개선에 관한 실태조사
- 민원사항에 관한 안내 및 상담



고충민원 소개

▶ 고충민원이란?

행정기관 등의 위법·부당하거나 소극적인 처분(사실행위 및 부작위를 포함) 및 불합리한 행정제도로 인하여 주민의 권리를 침해하거나 불편 또는 부담을 주는 사항에 관한 민원

※ 「민원처리에 관한 법률」 제2조의 일반민원(법정민원, 질의민원, 건의민원, 생활불편 등 기타민원)은 제외

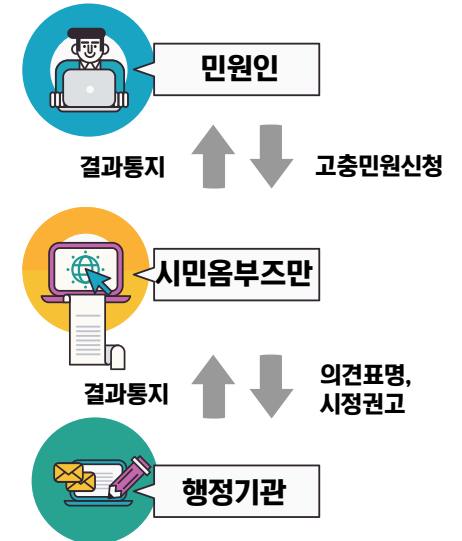
▶ 고충민원 제외대상

- 아산시의회에 관한 사항
- 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제9조에 따라 공개할 수 없는 정보에 관한 사항
- 옴부즈만에 관한 업무를 담당하는 조직 및 직원의 근무내용에 관한 사항
- 옴부즈만의 행위에 관한 사항
- 판결, 재결 등에 따라 확정된 권리 관계에 관한 사항
- 도 및 중앙부처에 민원을 제출하여 이미 결정된 사항
- 행정심판, 재판 등 다른 법률에 따른 구제 절차가 진행 중인 사항
- 사인간의 권리 관계 또는 개인의 사생활에 관한 사항



고충민원 해결

▶ 고충민원 처리절차



▶ 고충민원 신청방법

- 방문 및 우편:
아산시 시민로 456, 아산시청 1.5층
감사위원회 시민옴부즈만실
- TEL: 041-540-2243

▶ 고충민원 신청대상

행정기관의 부당한 처분이나 불합리한 행정제도로 인해 권리를 침해받은 분

