



아트밸리 아산 제63회 성웅이순신 축제 개최(2024. 4. 24. - 4. 28.)



문서번호	대중교통과-9447	주무관	운수지도팀장	대중교통과장	건설교통국장	부시장	시장
보존기간		가성현	정찬희	이재성	박태규	조일교	2024. 2. 23. 박경귀
결재일자	2024. 2. 23.						
공개여부	부분공개(5)	협조	대중교통팀장 비서실장	윤준호 손명화	택시화물팀장 시정발전정책 보좌관	양현준 이운석	

- 친절하고 안전한 운행 분위기 확산을 위한 - 2024년 운수종사자 친절운동 추진계획[案]

< 결재요지 >

■ 친절 운전기사 선정

- 대 상 : 버스, 택시 운전기사 중 시민의 추천을 받은 기사 (월 2~3명)
- 특 전 : 매월 차량 내 친절기사 인증서 부착 및 스마일 운전기사 자동 후보

■ 시민 추천방법

- 카카오톡 채널 개설('아산시청 대중교통과')
- 채널 내 친절기사 추천 서식 입력 ※추천한 시민 커피쿠폰 등 제공
- 노선개편, 운행변경 등 대중교통 소식 제공 병행

■ 스마일 운전기사 선정

- 대 상 : 친절 운전기사 선정자 중 (10명 내외) ※선정심사위원회 심의
- 특 전 : 표창패 및 해외 연수 기회 부여



		<h2 style="text-align: center;">시정의 핵심가치 검토사항</h2>			
<p>■ 제목 : 2024년 운수종사자 친절운동 추진계획</p>					
핵심가치	검토사항	검토완료	해당없음	검토결과	
근거	<ul style="list-style-type: none"> 추진근거와 기준의 명확성, 공약사항 관련성을 확인하였습니까? 예) 법적근거, 명확한 기준, 당위성과 필요성 	✓		<ul style="list-style-type: none"> 법적 근거 및 기준 검토 	
전문가 의견	<ul style="list-style-type: none"> 기관협의, 전문가 의견이 반영되었습니까? 예) 법률(조례)상 타기관협의, 자문, 정책토론, 타당성 검토 등 		✓		
주민 참여	<ul style="list-style-type: none"> 주민의견 반영 및 참여방안을 검토하였습니까? 예) 공청회, 설명회, 설문조사, 공모 등 		✓		
예산 확보	<ul style="list-style-type: none"> 사업비 확보대책을 검토하였습니까? 예) 중기재정계획, 투자 심사, 국도비 확보 등 		✓		
선거법	<ul style="list-style-type: none"> 공직선거법 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등 	✓		<ul style="list-style-type: none"> 공직선거법 검토 	
청렴	<ul style="list-style-type: none"> 청백-e시스템 모니터링 및 자기진단 대상인지 검토하였습니까? 예) 모니터링 처리 및 승인, 자기진단표 작성 등 		✓		
안전	<ul style="list-style-type: none"> 위험요인에 대한 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소시설물 점검, 안전관리 인력, 보험 등 		✓		
중대재해 처벌법	<ul style="list-style-type: none"> 중대재해처벌법 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 적용대상, 안전 및 보건 확보의무 이행여부 등 		✓		
갈등	<ul style="list-style-type: none"> 이해당사자 간 갈등발생 가능성 및 향후 관리방안을 검토하였습니까? 예) 이해자, 피해자 분석과 대책, 상대적 민원 등 		✓		
협업	<ul style="list-style-type: none"> 타 기관(부서) 협치·협력(타자원 활용 등) 방안을 검토하였습니까? 예) 관련 부서, 중앙부처, 타 지자체, 유관기관, 민간단체 등 	✓		<ul style="list-style-type: none"> 관내 운수업체 협의 	
사회적 약자 배려	<ul style="list-style-type: none"> 사회적 약자에 대한 배려를 포함하였습니까? 예) 여성, 아동, 장애인, 한부모·다문화가족, 가정위탁아동 등 		✓		
성인지	<ul style="list-style-type: none"> 양성평등 관점(성별영향 분석평가 등)에서 정책을 수립하였습니까? 		✓		
현장 중심	<ul style="list-style-type: none"> 현장상황을 고려하였거나, 현장을 직접 확인하였습니까? 	✓		<ul style="list-style-type: none"> 운수업체 방문 차량내 홍보물 게시 현장 확인 	
지속가능성	<ul style="list-style-type: none"> 시의 지속가능발전목표(SDGs)와의 연계성을 검토하였습니까? 		✓		
평가연계	<ul style="list-style-type: none"> 업무평가 연계성을 검토하였습니까? 예) 정부합동평가, 상급기관평가 등 각종 지표 관계 		✓		
사례검토	<ul style="list-style-type: none"> 선진국 사례 및 타 지방자치단체 사례를 검토하였습니까? 예) 기 시행여부, 유사 사례발굴 및 분석 	✓		<ul style="list-style-type: none"> 타지자체 사례 검토 	
과학행	<ul style="list-style-type: none"> 데이터에 기반하여 과학적이고 객관적인 방법으로 정책을 수립하였습니까? 		✓		
홍보콘텐츠	<ul style="list-style-type: none"> 정책(사업)의 홍보방안을 검토하였습니까?(해당사항 체크☑) <input type="checkbox"/> 영상 공모 등 시민참여 홍보방안 <input checked="" type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> 방송매체 <input checked="" type="checkbox"/> SNS <input type="checkbox"/> 누리집 <input type="checkbox"/> 기타() 	✓		<ul style="list-style-type: none"> 관내 시내버스 및 택시 내에 홍보물 게시 보도자료 배포 및 SNS 홍보 예정 	
기타	<ul style="list-style-type: none"> 업무와 연계된 사항 등 관련내용을 검토하였습니까? 예) 문서공개여부, 전결사항, 보고서 체계, 오타자, 주민이 이해하기 쉬운 보편적 내용, 바른 우리말 사용 등 	✓		<ul style="list-style-type: none"> 문서공개 여부 및 전결 사항 등 검토 	

친절하고 안전한 운행 분위기 확산을 위한

2024년 운수종사자 친절운동 추진계획(案)

- ◆ 시민과 함께(참여)하는 친절하고 안전한 운행 분위기 확산
- ◆ 친절 운수종사자 자긍심 부여로 친절하고 안전한 교통서비스 제공

I 버스 등 민원 현황 및 문제점

□ 민원발생 현황

(단위 : 건/%, 2023년도)

계	불친절	난폭운전	무정차	조기출발	단축운행	미운행
629	304/48.3		225/35.8	59/9.4	22/3.5	19/3.0
	156/24.8	148/23.5				

※ 행정처분 : 버스 62건(무정차, 승차거부 등), 택시 16건(승차거부, 부당요금 등)

□ 친절문화 확산의 한계

- 市 주관 친절 교육 : 1회/년(집합 교육) ※ 평시 운수회사에 의존(강제조항 아님)
 - 불친절(난폭) 운전 : 행정처분 불가(무정차, 승차거부 등만 행정처분)
 - 친절 사례 발생 : 혜택 없음
- ※ 운수종사자 스스로 바뀌지 않으면 친절을 요구하기 어려움

II 추진 계획

□ 친절 운전기사 선정

- 대상 : 버스(시설관리공단 포함), 택시(개인·법인) 운전기사
- 인원 : 2 ~ 3명/월
- 선정 방법 : 시민 추천 → 1차 검증(행정처분, 불친절 접수 등 사실 확인)
→ 2차 검증(운수사 합동 확인) → 최종 선정

< 선정 및 선정자 혜택 >

- ▶ 추천자(시민) : 1만원 상당 커피 쿠폰 또는 아산사랑상품권(모바일)
- ▶ 선정된 친절 운전기사
┌ 매월 : 인증서(차량내 부착용, 중복 표시 가능)
└ 연말 : 스마일 운전기사* 선정 자동 후보

* 특전(다수 선정자 우선 선발) : 연말 표창 및 해외 연수 기회 부여

□ 시민 추천방법 : 카카오톡 채널 개설

- (채널명) 아산시청 대중교통과 ※ 카카오톡 친구 추가
- (기 능) 친절 운전기사 추천 및 대중교통 소식 동시 제공
 - 친절 운전기사 추천 : 추천 서식(성명, 연락처, 친절 사례 등) 입력
 - 소식 안내 : 노선개편, 운행변경, 사고 등으로 인한 지연 안내 등※ 시정 소식 병행 홍보 가능
- (추천 시민 특전) 커피쿠폰 등 제공
 - 대 상 : 친절 운전기사를 추천한 시민 대상 추첨

□ 스마일 운전기사 선정

- (기간/인원) 매년 11월/10명 내외
- (선정대상) 친절 운전기사 선정자 중 ※ 선정심사위원회 심의
 - 다수 선정 기사는 우선선발 : 전체 인원의 50%
- (특 전) 표창패 및 해외 연수 기회 부여

〈 달라진 점 〉

- ▶ 기 존 : 운수회사(버스회사, 법인택시, 개인택시) 추천 등
 - ▶ 변 경 : 매월 선정된 친절 운전기사 대상 선발(다수 선정자 우선 선발)
- ※ 해외연수 제한기간 폐지(일몰제, 기존은 3년 이내 선정된자 제외)

□ 市 주관 친절교육 강화

- (기간/대상) 연 2회/버스·택시 운수종사자 중 불친절 민원 신고자
 - ※ 기존 일률적인 모든 종사자 대상 교육은 폐지
- (교육방법) 집합교육이 아닌 직접 찾아가는 교육
 - 맞춤형 교육으로 편성 진행

Ⅲ 행정 사항

- 별첨 : 추천방법(카카오톡 채널), 홍보 포스터(버스·택시), 인증서 부착
- 운수회사(버스·택시) 합동 추진 : 운수종사자 취지 안내 등 병행
- 첫 선정 친절 운전기사 인증 수여 : 시장님 직접 부착(5월중)

참고 1

친절 버스기사 추천 홍보물

아산시 **친절기사님** 을
추천해 주세요

시민이 선정하는 스마일 운전기사

친절에 감사드립니다

오늘도 화이팅

SMILE

추천방법

TALK → Q →

카카오톡 실행 → '아산시청 대중교통과' 검색 후 채널 추가 → 네이버폼에 친절사례 제출

추천경품

스타벅스 커피 or 아산사랑상품권 10,000

참여자 중 매월 10명에게 추첨을 통해 경품을 드립니다.
※1만원 상당

문의 아산시청 대중교통과 ☎ 041-540-2367

※자세한 내용은 '아산시청 대중교통과' 카카오톡 채널에서 확인해주세요.

※ 시내버스(마을버스 포함) 차내 부착

참고 2

친절 택시기사 추천 홍보물





아산시 **친절기사님** 을
추천해 주세요



추천방법


→

→


카카오톡 실행 '아산시청 대중교통과' 네이버폼에
 검색 후 채널 추가 친절사례 제출

※추천 시 택시 차량번호, 기사명, 탑승시간 등을 명시해 주세요.

추천경품


OR


스타벅스 커피 아산사랑상품권

참여자 중 매월 10명에게 추첨을 통해 경품을 드립니다. ※1만원 상당

법인택시	<input type="checkbox"/>	기사명		차량번호	
개인택시	<input type="checkbox"/>				

※ 자세한 내용은 '아산시청 대중교통과' 카카오톡 채널에서 확인해주세요.

※ 택시(개인택시, 법인택시) 차내 부착

참고 3

친절 운전기사 인증서

2024 아산시 친절 운전기사



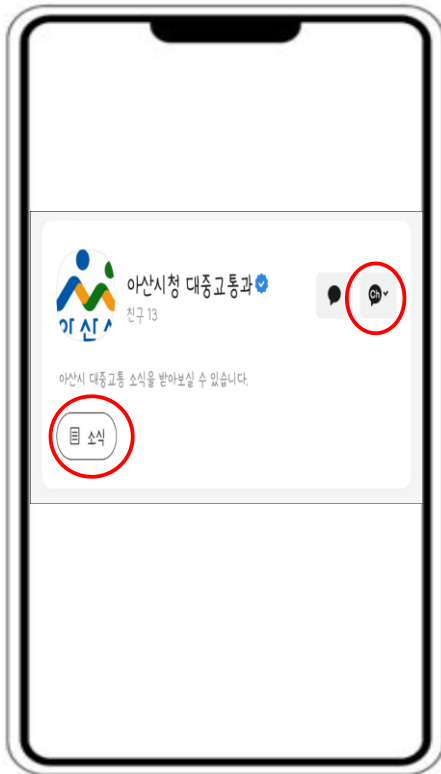
온양여객 이 순 신

지금 운행중인 버스는 아산시 친절 운전기사로 선정된
기사님이 운전하는 버스입니다.

※ 차내 운수종사자 자격증과 병행 부착

참고 4

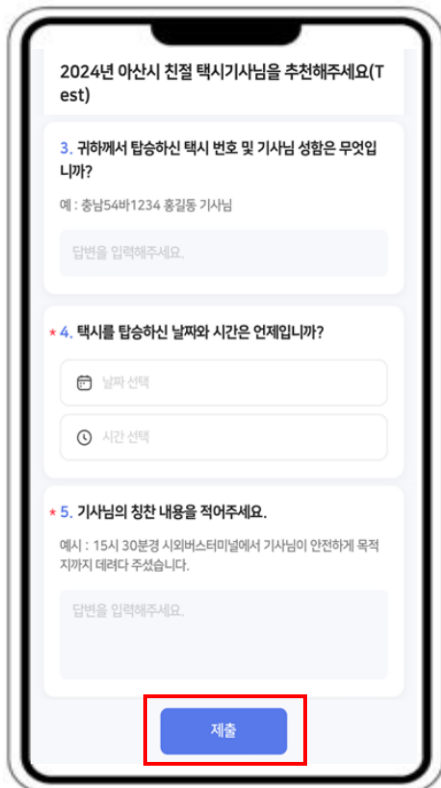
추천 방법 및 대중교통 소식 제공 (카카오톡 채널)



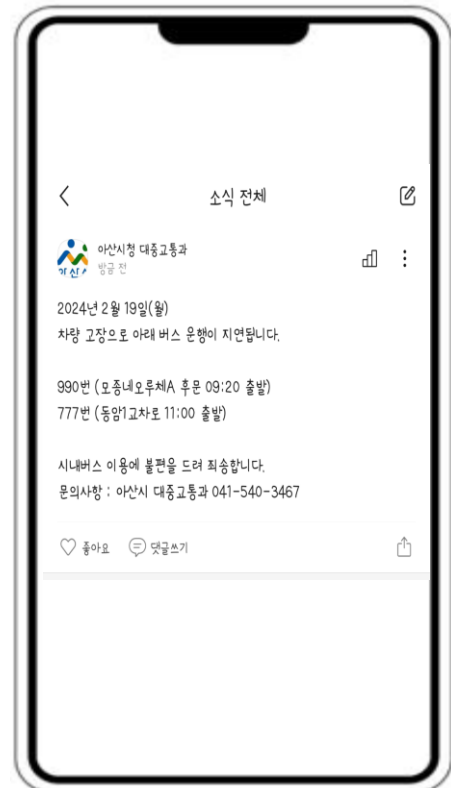
① '아산시청 대중교통과' 채널 추가 후 '소식' 클릭



② '친절기사 추천' 소식에 기재된 네이버폼 주소 접속



③ 친절 사례 작성 후 제출



※ 노선개편, 지연 안내 등
시정 소식 병행 홍보 가능